

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

25.04.2014

Харків

№ 2/3

Про стан роботи щодо оновлення
інформації на сайті Державного архіву
Харківської області

Заслухавши і обговоривши доповідь головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Коптевої О.С., колегія відмічає, що веб - сайт у весь період свого існування залишається одним з діючих інструментів інформаційної політики Державного архіву Харківської області (далі – держархів області). Сайт постійно оновлюється, що забезпечує доступ до публічної інформації для всіх представників громадськості, надання інформаційних та інших послуг здійснюються відповідно до чинного законодавства та відповідних нормативно-правових актів, це важливий чинник, який впливає на кількість відвідувачів та їх лояльність, індексацію сайту і позицію у видачі пошукових систем.

Веб-сайт держархіву області працює у режимі 24 години/7 днів на тиждень, розташований на платформі WordPress 3.8.1., що дозволяє використовувати нову технологію «глибиного вебу» для розуміння текстових, аудіовізуальних документів де відсутні гіперпосилання.

Інформація на сайті подається користувачам безоплатно, вона зосереджена в 23 розділах, навігація між якими можлива з будь якої веб-сторінки, та 11 підрозділах. У I кварталі 2014 року була створена нова рубрика «Консультації з громадськістю», усі діючі на сьогодні рубрики та підрубрики створені у 2011 році згідно з рекомендаціями, наданими Державною архівною службою України від 22.02.2011 вих. № 501/06.

Враховуючи рішення колегії Державної архівної служби України від 27.12.2012 № 14/4 розроблено та затверджено наказом заступника директора держархіву області від 08.05.2013 № 34 Регламент функціонування веб-сайту держархіву області в мережі Інтернет (далі - Регламент). Згідно Регламенту встановлено розподіл відповідальних за ведення розділів веб-сайту, таким чином, інформацію оновлюють всі структурні підрозділи держархіву області, а за працівниками відділу організації та координації архівної справи (контент - менеджерами) закріплено розміщення матеріалів та відповідальність за ідентичність надісланих і розміщених на веб-сайті матеріалів. Започаткована нова форма подачі інформації на веб-сайт держархіву - Супровідна картка, де вказуються дати розміщення інформації та її видалення з сайту, це може стосуватися саме інформації з рубрики «Анонси».

З метою належного виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 26.09.2013 № 730 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України

від 04.01.2002 № 3 і від 29.09.2002 № 1302», державним архівом у березні поточного року проведено модернізацію власного веб-сайту, який став повністю доступний для людей з вадами зору. На сьогодні веб-сайт державного архіву перший, серед інших місцевих державних архівних установ, а також центральних галузевих архівів, створив версію для слабоворих людей, тим самим забезпечив їм доступ для користування веб-сайтом. Крім того, взаємодія з громадськістю продовжує здійснюватися за допомоги рубрики «Зворотній зв'язок» та в соціальній мережі «Twitter».

У лютому поточного року держархівом області було враховане рішення колегії Державної архівної служби України від 17.12.2013 № 14/3, щодо необхідності розроблення англійської версії сайту, а також зважаючи на цільову аудиторію відвідувачів веб-сайту з різних країн світу, була створена можливість перекладу інформації за допомогою перекладача пошукового сервісу «Google», дана система перекладу працює, також на веб - сайтах інших обласних архівів серед яких: Дніпропетровська, Київська, Луганська та Тернопільська область.

Таким чином, були ураховані майже всі рекомендації Державної архівної служби України, щодо супроводу веб-сайту, але найбільш гострою та актуальною для всіх місцевих державних архівних установ, залишається питання відсутності Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), оскільки це унеможливорює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню веб-сайту, загалом рубрик «Документальні виставки он-лайн» та «Розсекречення архівних документів». Побудова систем Комплексного захисту інформації коштує близько 100 000 тис. грн. тому її створення потребує значних фінансових розходів.

Між тим не припинялася робота щодо поповнення сайту новою інформацією по різних напрямках діяльності архіву, загальна кількість завантажених файлів за рік складає 620 Мб.

Інформаційні матеріали

- Інформації про результати проведення закупівлі в одного учасника;
- Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у I, II, III, VI кварталі 2013 року та I кварталі 2014 року;
- Інформація про стан виконання антикорупційного законодавства у Державному архіві Харківської області;
- Розміщено у рубриці «*Нормативна база*» «Укладання положення про експертну комісію об'єднання громадян, релігійної організації, підприємства, установи та організації, заснованих на приватній формі власності» (Наказ Укрдержархіву від 17.07.2013 № 96), «Про затвердження Типового положення про експертну комісію архівного відділу районної, районної у м. Києві і Севастополі державної адміністрації, міської ради», від 19.06.2013 № 1226/5, «Про затвердження Типового положення про експертну комісію державного органу, органу місцевого самоврядування, державного і комунального підприємства, установи та організації» від

19.06.2013 № 1227/5, «Про затвердження Типового положення про експертно-перевірну комісію Державного архіву в Автономній Республіці Крим, державного архіву області, міст Києва і Севастополя» від 19.06.2013 № 1228/5;

- Розміщено у рубриці «Доступ до публічної інформації» Номенклатура справ Державного архіву Харківської області на 2014 рік, Кошторис на 2014 рік, Положення про Державний архів Харківської області;
 - У рубриці «Дорадчі органи» розміщені Рішення колегії Державного архіву Харківської області за 2013 рік, Плани роботи дорадчих органів держархіву області на 2014 рік;
 - Оpubліковано оновлений графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Харківської області»;
 - Оpubліковано довідку «Про стан роботи щодо перегляду грифів секретності документів в колишньому СРСР у 2013 році»;
 - Про розгляд запитів на отримання публічної інформації;
 - Оновлення інформації для рубрики «Науково-довідковий апарат»;
 - Оpubлікування пропозицій до плану виставкової діяльності Державної архівної служби України та державних архівів на 2014 рік;
 - Розміщення на сайті правил користування читальним залом держархіву області;
 - Розміщення звітів архіву за 2013 рік та планів роботи на 2014 рік;
 - Редагування підрубрик «Сучасна структура» та «Пам'ятні дати Великої Вітчизняної війни»;
- Рубрики «Новини» та «Анонси» постійно поповнюються подіями, що відбуваються у державному архіві.

Статті та інтерв'ю для засобів масової інформації співробітників Державного архіву Харківської області

- «Колесо долі Івана Бокуліна» - автор Філіпова О.О.;
- «Точка на карті» - автор Філіпова О.О.;
- «Ім'я в архівних документах (до 240 – річчя від дня народження засновника Харківського університету Василя Каразіна)» – автор Сафонова О.В.;
- Из истории Старохарьковского (Преображенского) монастыря – автор Сафонова О.В.;
- «Правду дізнаєшся в архіві (до 125-річчя від дня народження А.С. Макаренка)» - автор Сафонова О.В.;
- «Им было всего по двадцать лет. (Памяти воинов-интернационалистов посвящается)» - автор Єлькснит М.І.;
- «Довідка з віковою історією. Як отримати копію актового запису в держархіві» – автор Макарова М.М.

Виставкові матеріали та переліки до них

На протязі року на веб-сайті держархіву області було розміщено п'ять on-line виставок та переліків до них:

- «Дробицький яр: де пам'ять і туга зійшлися навіки» (до Дня пам'яті жертв Голокосту);
- «Великій Перемозі присвячується» (до 68-ої річниці Перемоги у Великій Вітчизняній війні 1941 – 1945 рр.);
- «Репресовані літератори» (до Дня пам'яті жертв політичних репресій в Україні);
- «До 85 – річчя закінчення будівництва Держпрому»;
- «Афганістан болит в моєй душі...» (на відзначення Року учасників бойових дій на території інших держав та 25 – ї річниці виведення радянських військ з Афганістану);
- «Видатний астроном М.П. Барабашов» (до 120 річчя від дня народження).

У 2014 році заплановано розмістити на веб – сайті держархіву 4 он-лайн виставки;

Загальна кількість завантажених файлів для on-line виставок у 2013 - початку 2014 року складає 523 Мб, у 2012 році - 171 Мб.

Число відвідувань (веб-аналітика) сайту

У 2013 – 2014 роках активно продовжувалася робота з моніторингу параметрів процесу та аналізу діяльності веб-сайту державного архіву. Кожен звіт складається з тимчасового фільтра, інтерактивного Flash-графіка і таблиці з даними та формується з кількості відвідувачів сайту у день, географії (місце знаходження кожного відвідувача), та TOP – 100 (найпопулярніші сторінки сайту).

Ці дані показують ступінь зацікавленості аудиторії веб-сайтом держархіву області. За звітній період показники відвідувачів сайту зросли, так, з 1 квітня 2013 року по 24 квітня 2014 року кореневу сторінку веб-сайту відвідало **15755** віртуальних користувачів. Це на 4444 користувачів більше ніж у попередньому році (дані статистики відвідувань з 1 квітня 2012 року по 25 квітня 2013 року). В середньому за добу це становить 40 відвідувань, у 2012 році – 23,3, у 2011 – 21,1. Як показує лічильник на кореневій сторінці більше за все відвідувань, як і у минулому році, припадає на другу половину дня, а саме з 14:00 до 15:00 (304 унікальних IP адрес), менш за все відвідувань припадає з 05:00 до 06:00 години ранку -73. Якщо взяти статистику по дням неділі, то найбільш відвідувань на сайті припадає на понеділок та середу, менш за все – на вихідні дні.

За звітній період найбільшою популярністю серед відвідувачів веб-сайту архіву користуються такі рубрики: «Головна сторінка» - 64598 переглядів (80,12%), «Доступ до публічної інформації» - 15762 переглядів (19,55%), «Документальні виставки он-лайн» - 15518 переглядів – (18%).

Як вже говорилося за рік сайт державного архіву відвідало **15755** відвідувачів з різних країн світу. Як і раніше більшою популярністю сайт користується серед українських користувачів, на другому місці – Росія, на

третьому місці США. За цей період сайт вперше відвідали такі країни як: Бахрейн, Гана, Нігерія, Сенегал, Сінгапур, Японія та інші.

Підсумовуючи слід відмітити, що забезпечення відкритого та прозорого інформування ЗМІ та громадськості про діяльність веб-сайту держархіву області і надалі залишатиметься одним із головних напрямків її роботи.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує**

1. Інформацію щодо оновлення інформації на веб-сайті держархіву області взяти до відома; роботу у цьому напрямі визнати задовільною.

2. Керівникам структурних підрозділів держархіву області:

2.1. У межах компетенції забезпечити здійснення постійного моніторингу інформації, розміщеної на веб-сайті держархіву області

Термін виконання: протягом року.

2.2. Активізувати роботу щодо вчасного подання інформації про події, що відбуваються в архіві, до відділу організації та координації архівної справи для її розміщення на веб-сайті держархіву області.

Термін виконання: протягом року.

3. Начальнику відділу організації та координації архівної справи Гнезділо О. С.:

3.1. Забезпечити своєчасне розміщення на веб-сайті держархіву області інформації, що відображає різні напрями його діяльності.

4. Питання щодо оновлення інформації на сайті держархіву області розглянути на засіданні колегії у другому півріччі 2015 року.

Термін виконання: квітень 2015 року.

**Головуюча на колегії,
Заступник директора архіву**

Л.М. Юдіна

Секретар колегії

О.С. Гнезділо