

## **Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за I квартал 2015 року**

Інформуємо, що протягом I кварталу 2015 року до держархіву області надійшло 991 звернення громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 845, від іноземних громадян – 146. На особистому прийомі у столі довідок до держархіву області звернулося 732 громадянина, прийнято на розгляд звернення від 415 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу та документи ДРАЦС, з наданням адреси та телефону. Поштою від громадян України надійшло 430 звернень.

За станом на 31.03.2015 року із позитивним результатом виконано 661 запит.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 683 (68,92 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 125 (12,62 %) – запити про роботу та заробітну плату, 66 (6,66 %) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 45 (4,54 %) – фактографічні, 24 (2,4%) – про евакуацію, 20 (2,02 %) – про проживання під час окупації, 17 (1,72 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 3 (0,31 %) – про перебування громадян у Німеччині, 2 (0,21 %) – про навчання, інші – 6 (0,6 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2015 року надійшло 8 таких звернення, за відповідний період минулого року – 2.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень громадян соціально-правового характеру в цілому: з 444 до 991, у тому числі кількість запитів про підтвердження дат народження, одруження, смерті – з 132 до 683 звернень.

Кількість повторних звернень становить 8, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей. Це звернення щодо підтвердження майнових прав та надання довідок метричного характеру.

За соціальним станом, відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери, безробітних. Звернення, що

надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від учасників війни, ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у відповідному кварталі 2014 року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг щодо якості виконання запитів у I кварталі 2015 року не надходило.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова