

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

24.04.2015

Харків

№ 2/3

Про стан роботи щодо оновлення
інформації на веб - сайті Державного архіву
Харківської області

Заслухавши і обговоривши доповідь головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Коптевої О.С., колегія відзначає, що веб-сайти державних архівних установ мають стати ефективними інструментами для громадян та організацій не лише в отриманні публічної та суспільно значущої інформації, але й у забезпечення їхніх потреб на отримання електронних послуг, стати ефективним майданчиком для комунікації, за допомогою якого користувачі матимуть змогу отримати якнайбільше інформації для задоволення своїх потреб.

Актуальним є модернізація веб - сайту та проведення його у відповідність до сучасних вимог, які б дозволяли розвивати on-line сервіси (електронні послуги) та виконувати нові вимоги законодавства щодо забезпечення доступу до інформації особам з особливими потребами. Так, з метою належного виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 26.09.2013 № 730 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 і від 29.09.2002 № 1302», Державним архівом Харківської області (далі – Державний архів) у березні 2014 року проведено модернізацію веб-сайту Державного архіву, створена спеціальна панель для користувачів з вадами зору, з можливістю обрання розміру шрифтів та кольорів сайту, який став повністю доступний для людей з вадами зору. На початок поточного року на веб-сайт Державного архіву створено спеціальні умови для людей з вадами слуху, відтепер анонси та новини озвучуються співробітниками відділу організації та координації архівної справи Державного архіву. Крім того, веб-сайт Державного архіву надає можливість для відвідувачів з вадами слуху користуватися субтитрами. Відео матеріали, які розміщуються на веб-сайті у рубриці «Архів у ЗМІ», спочатку завантажуються на відеохостинг YouTube, на якому Державний архів має свій канал. На зазначеному відеохостингу є можливість користуватися субтитрами, які перекладено на 54 мови.

Веб-сайт Державного архіву знаходиться за адресою www.archives.kh.gov.ua; послуги хостингу надає «ФОП Резнікова С.Ю.»; інформація, яка розміщується на веб-сайті Державного архіву, зберігається на серверах хостинг провайдера, дата-центри якого фактично знаходяться на території України (м. Харків вул. Космічна, 26) та належать компанії «ІТЛ Інтернет сервіс», яка є дочірнім підприємством, як агент з продажу послуг ТОВ «ІТЛ», яку внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій,

затвердженого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Веб - сайт Державного архіву постійно оновлюється, що забезпечує доступ до публічної інформації для всіх представників громадськості. Надання інформаційних та інших послуг здійснюються відповідно до чинного законодавства та відповідних нормативно-правових актів - це важливий чинник, який впливає на кількість відвідувачів та їх лояльність, індексацію сайту і позицію у видачі пошукових систем.

Веб-сайт Державного архіву працює у режимі 24 години/7 днів на тиждень, розташований на платформі WordPress 3.8.1., що дозволяє використовувати нову технологію «глибиного вебу» для розуміння текстових, аудіовізуальних документів, де відсутні гіперпосилання.

Упродовж звітнього року відбулися деякі зміни щодо дизайну (редизайну) сайту. Змінився шрифт у назві рубрик та підрубрик. З метою покращення комунікаційного зв'язку з громадськістю у поточному році на сайті були розміщені логотипи соціальних мереж Twitter та Facebook, на яких Державний архів має свої аккаунти. Для користувачів веб-сайту Державного архіву створено вкладку «Відгуки та пропозиції», де кожен відвідувач може залишити свої пропозиції щодо функціонування сайту та об'єму представленої інформації. Також створена «хмаринка тегів» та триває робота з розміщення на веб-сайті банерів.

Інформація на сайті подається користувачам безоплатно, вона зосереджена в 28 розділах, навігація між якими можлива з будь якої веб-сторінки, та 17 підрозділах. Упродовж 2014 року на сайті Державного архіву створено п'ять нових рубрик: «Консультації з громадськістю», «Обговорюємо зміни до Конституції України», «Реалізація Закону України «Про очищення влади», «Гаряча» телефонна лінія держархіву». У березні поточного року на виконання Указу Президента України від 11 лютого 2015 року № 69/2015 «Про вшанування подвигу Революції гідності та увічнення пам'яті Героїв Небесної Сотні» на веб-сайті архіву створено постійно діючу рубрику «Герої не вмирають...», в якій будуть репрезентуватися матеріали з нової архівної колекції, присвяченої харків'янам – учасникам Революції Гідності.

Слід зауважити, що у поточному році рубрику «Зворотній зв'язок» перейменовано у рубрику «Інтернет-приймальня». Усі інші діючі на сьогодні рубрики та підрубрики створені у 2011 році згідно з рекомендаціями, наданими Укрдержархівом від 22.02.2011 вих. № 501/06.

Взаємодія з громадськістю продовжує здійснюватися за допомоги рубрики «Інтернет-приймальня» та в соціальній мережі «Twitter». З жовтня 2014 року Державний архів має свою сторінку у соціальній мережі «Facebook» (як організація), на сьогодні там 365 підписчика на нашу сторінку, серед яких студенти, науковці, дослідники, архівісти, працівники музеїв, журналісти з України, Росії, Болгарії, Польщі та інших країни світу. Крім того, власні сторінки на «Facebook» мають декілька державних архівів України: державні архіви Дніпропетровської, Кіровоградської, Луганської, Львівської, Рівненської областей, які також є нашими підписчиками.

З початку 2014 року Державним архівом було враховане рішення колегії Укрдержархіву від 17.12.2013 № 14/3 щодо необхідності розроблення англійської версії сайту, а також зважаючи на цільову аудиторію відвідувачів веб-сайту з різних країн світу, була створена можливість перекладу інформації за допомогою перекладача пошукового сервісу «Google».

У конструкції веб-сайту Державного архіву є дата розміщення інформації на сайті, як у постійних рубриках («Новини» та «Анонси»), так і у інших рубриках, які розміщені на веб-сайті. Частота оновлення інформації у постійних рубриках – не менше ніж раз на місяць або квартал, у рубриках «Новини» та «Анонси» постійно: 3-5 разів на тиждень.

Матеріали, доступні для завантаження з веб-сайту Державного архіву представлені у 3 – х форматах: pdf, xls та doc.

Таким чином, були ураховані майже всі рекомендації Державної архівної служби України щодо супроводу веб-сайту, але найбільш гострою та актуальною для всіх місцевих державних архівних установ залишається питання відсутності Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), яка спрямована на забезпечення захисту інформації від розголошення, витоку і несанкціонованого доступу. Відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»: інформація, яка є власністю держави, або інформація з обмеженим доступом повинна бути захищена шляхом побудови КСЗІ, з отриманням «Атестата відповідності», який видається Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України. Відсутність КСЗІ унеможливорює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню веб-сайту, загалом рубрик «Документальні виставки он-лайн» та «Розсекречення архівних документів».

Побудова систем КСЗІ коштує близько 150 000 тис. грн. тому її створення потребує значних фінансових витрат.

Залишається відкритим питання запровадження автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для відвідувачів. На жаль, на сьогодні серед основних факторів, що унеможливають такі нововведення є: відсутність фінансування, належного системного та програмного забезпечення та відсутність фахових спеціалістів у Державному архіві.

Між тим не припинялася робота щодо поповнення сайту новою інформацією по різних напрямках діяльності архіву, обсяг інформації на сайті у звітному році збільшився у 3 рази та становить 1720 Мб у порівнянні з минулим роком (у минулому році 505 Мб).

Базову й оперативну інформацію для громадян розміщено, насамперед, на вхідній сторінці сайту в наступних рубриках: «Головна сторінка», «Новини», «Анонси», «Контакти», «Нормативна база», «Звернення громадян». «Доступ до публічної інформації», «Архіви у ЗМІ».

Постійно оновлюється рубрика «Новини» та «Анонси, де висвітлюються найважливіші заходи суспільно-громадського значення, що організовується

архівними установами області. Частота їх оновлення 1-2 рази на день. Обсяг інформації збільшився на 35% у порівнянні з минулим роком.

Інформаційні матеріали

- Інформації про результати проведення закупівлі в одного учасника;
 - Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за I, II, III, VI квартали 2014 року та I квартал 2015 року;
 - Інформація про стан виконання антикорупційного законодавства у Державному архіві Харківської області та процедурні заходи, що запобігатимуть проявам корупції у процесі виконання службових обов'язків державними службовцями Державного архіву Харківської області на 2015 рік .
 - Розміщено у рубриці *«Нормативна база»*: Порядок підготовки архівними установами документів Національного архівного фонду до експонування на виставках та в інших інформаційних заходах 01 вересня 2014 року № 1445/5; Типове положення про архівну установу сільської, селищної, міської ради для централізованого тимчасового зберігання архівних документів, нагромаджених у процесі документування службових, трудових та інших правовідносин юридичних і фізичних осіб, що не належать до Національного архівного фонду від 02.06.2014 № 864/5 та ін.
 - Розміщено у рубриці *«Доступ до публічної інформації»* Номенклатуру справ Державного архіву на 2015 рік, та Кошторис на 2015 рік;
 - У рубриці *«Дорадчі органи»* розміщені рішення колегії Державного архіву за 2014 рік та початок 2015 року, плани роботи дорадчих органів Державного архіву на 2015 рік;
 - Опубліковано оновлений графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву;
 - Опубліковано довідку *«Про стан роботи щодо перегляду грифів секретності документів в колишньому СРСР у 2014 році»*;
 - Про розгляд запитів на отримання публічної інформації;
 - Оновлення інформації для рубрик: *«Науково-довідковий апарат»*, *«Науково довідкова бібліотека»*, *«Формування НАФ»*;
 - Опублікування пропозицій до плану виставкової діяльності Укрдержархіву та державних архівів на 2015 рік;
 - Розміщення на сайті правил користування читальним залом Державного області;
 - Розміщення на сайті електронних форм звітних документів та планів роботи Державного архіву за 2014 рік та планів роботи на 2015 рік;
- Частота оновлення інформації у рубриках *«Плани»* та *«Звіти»* - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів. У поточному році обсяг інформації у представлених рубриках збільшився на 95% у порівнянні з минулим роком;
- Редагування підрубрик *«Сучасна структура»*, *«Карта порталу»* та *«Пам'ятні дати Великої Вітчизняної війни»*;

Статті та інтерв'ю для засобів масової інформації співробітників Державного архіву Харківської області

У 2014 році активно поповнювалася рубрика «Архіви у ЗМІ», за звітний період опубліковано 4 статті співробітників Державного архіву. У поточному році обсяг інформації у представленій рубриці збільшився на 30% у порівнянні з минулим роком.

Плисак В.А. «Люди в селі вмирали на ходу...» (З історії Голодомору 1932 – 1933 років на Харківщині: вустами очевидців)//Слобідський край. – 22 листопада 2014 року. – № 140.

Макарова М.М. Хранителі робочого життя. Як отримати підтвердження вашого трудового шляху//Слобідський край. – 08 листопада 2014 року. – № 134.

Сафонова О.В. Харьковский театр кукол: история в документах//Харьковские известия. – 07 липня 2014 року.

Ельксніт М.І. Праздник со слезами на глазах//Харьковские известия. – 8 травня 2014 року. – № 55.

Крім того, опубліковано 3 статті начальників архівних відділів Балаклійської, Золочівської та Коломацької районних державних адміністрацій Харківської області.

Кунденко Н.І. До 69 – річниці Перемоги у Великій Вітчизняній війні //Вісті Балаклійщини .- 6 травня 2014 року;

Борох Н.М. Ціною свого життя //Рідний Золочів. – 5 травня. – 2014 р.;

Дубінка Л.Г. Прапор Перемоги над Рейхстагом //Коломацький край. – 10 травня. – 2014 р.

Виставкові матеріали та переліки до них

За звітний період документи з фондів Державного архіву були оприлюднені у рубриці «Документальні виставки on-line», кількість їх збільшилася у порівнянні з 2013 роком на 33%.

Протягом 2014 початку 2015 року на веб-сайті Державного архіву опубліковано 7 виставок on-line, з них 6 планових:

- «Афганістан болит в моей душе...» (на відзначення Року учасників бойових дій на території інших держав та 25 – ї річниці виведення радянських військ з Афганістану);
- «Видатний астроном М.П. Барабашов» (до 120 річчя від дня народження);
- «Харків та Харківська область в перші дні війни»;
- «Збережемо пам'ять про подвиг народний (до 71-й річниці визволення міста Харкова)»;
- «До роковин трагедії Голокосту»;
- «Одвічний біль Афганістану».

Позапланова - «З історії харківського театру ляльок».

Всього у 2015 році заплановано розмістити на веб – сайті Державного архіву 6 on-line виставок.

Число відвідувань (веб-аналітика) сайту

У 2014 – 2015 роках активно продовжувалася робота з моніторингу параметрів процесу та аналізу діяльності веб-сайту Державного архіву. Кожен звіт складається з тимчасового фільтра, інтерактивного Flash-графіка і таблиці з даними та формується з кількості відвідувачів сайту у день, географії (місце знаходження кожного відвідувача), та TOP – 100 (найпопулярніші сторінки сайту).

Ці дані показують ступінь зацікавленості аудиторії веб-сайтом Державного архіву. За звітній період показники відвідувачів сайту зросли, так, з 25 квітня 2014 року по 22 квітня 2015 року кореневу сторінку веб-сайту відвідало **17024** віртуальних користувачів. Це на 1269 користувачів більше ніж у попередньому році (дані статистики відвідувань з 1 квітня 2013 року по 24 квітня 2014 року). В середньому за добу це становить **47** відвідувань, у 2013 році – 40, у 2012 році – 23, у 2011 – 21.

Цільовою аудиторією веб-сайту Державного архіву є громадяни України (87% усіх відвідувачів порталу) та інших країн світу (понад 70 країн світу), які бажають ознайомитися з архівними документами та роботою Державного архіву.

Найчастішими зарубіжними гостями веб-сайту Державного архіву є громадяни Росії, США, Білорусії, Ізраїлю, країн ЄС, Казахстану, Канади, Австралії, Великобританії, Китаю, Швейцарії, Нігерії, Armenії, Індії та з інших країн світу. За цей період сайт вперше відвідали користувачі з Парагваю та Перу.

Підсумовуючи, слід зазначити, що у порівнянні з минулим роком робота з цього напрямку покращилася, були виконані майже всі рекомендації Укрдержархіву, проведено модернізацію веб-сайту Державного архіву, який став зручніший для людей з особливими потребами, зокрема, з вадами зору та слуху; забезпечено постійне оновлення інформації із позначенням часу та дати опублікування і модифікації розміщеної інформації; створено мовну панель; одним із головних показників є те, що веб-сайт Державного архіву розміщено на території України.

Але, невирішеним питанням залишається відсутність у Державному архіві КСЗІ, впровадження на веб-сайті on-line послуг та використання автоматизованих систем з функцією пошуку.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує**

1. Інформацію щодо оновлення інформації на веб-сайті Державного архіву взяти до відома; роботу у цьому напрямі визнати як добру.

2. Керівництву Державного архіву:

2.1. Вжити заходів із запровадження на веб-сайті Державного архіву автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для відвідувачів (за умови фінансування).

Термін виконання: протягом року.

2.2. За умови достатнього фінансування впровадити комплексну систему захисту інформації веб-сайту Державного архіву.

Термін виконання: протягом року.

3. Керівникам структурних підрозділів Державного архіву:

3.1. У межах компетенції забезпечити здійснення постійного моніторингу інформації, розміщеної на веб-сайті Державного архіву.

Термін виконання: протягом року.

3.2. Продовжити надавати до відділу організації та координації архівної справи електронних версій планів та звітів з організаційної роботи Державного архіву та планів роботи зі засобами масової інформації та громадськістю.

Термін виконання: протягом року.

4. Керівникам архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області своєчасно надавати відділу організації та координації архівної справи в електронному вигляді інформації про участь у важливих заходах з метою оприлюднення на веб-сайті Державного архіву не пізніше наступного дня після проведення.

Термін виконання: протягом року.

5. Начальнику відділу організації та координації архівної справи Державного архіву Гнезділо О. С.:

5.1. Забезпечити своєчасне розміщення на веб-сайті Державного архіву інформації, що відображає різні напрями його діяльності.

Термін виконання: протягом року.

6. Питання щодо оновлення інформації на сайті Державного архіву розглянути на засіданні колегії у другому кварталі 2016 року.

Термін виконання: квітень 2016 року.

Голова колегії

Є.О. Куц

Секретар колегії

О.С. Коптєва