

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

26.06.2015

Харків

№ 3/2

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад області за I півріччя 2015 року

Заслухавши та обговоривши доповіді заступника начальника відділу інформації та використання документів Макарової М.М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Панасенко Л.А про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області (далі – Державний архів) та архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст області (далі – райдержадміністрацій та міськрад) за I півріччя 2015 року, колегія відмічає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

Протягом I півріччя 2015 року до Державного архіву звернулося 2373 громадянина з різних питань, з яких 1286 прийнято на особистому прийомі у столі довідок.

За звітний період надійшло 1874 звернення громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 1562, від іноземних громадян – 312. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 764 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 319 звернень.

Станом на 25 червня 2014 року виконано 1519 запитів соціально-правового характеру, в тому числі із позитивним результатом - 877 запити.

Всі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

У першому півріччі 2015 року до Державного архіву надійшло 167 тематичних і 113 генеалогічних запитів від громадян. Станом на 25 червня 2015 року виконано 145 тематичних запитів, у тому числі з позитивним результатом — 85 та 78 генеалогічних запитів, у тому числі з позитивним результатом — 45 запитів.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією (далі - ХОДА). Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці ХОДА. За звітний період 2015 року надійшло 11 таких звернення, за аналогічний період минулого року – 15.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві за 1 півріччя 2015 року у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року показує, що значно збільшилась кількість громадян, що звернулися до Державного архіву: з 1652 до, 2373, у тому числі

на особистому прийомі: з 1059 до 1286;

запитів від іноземних громадян з 207 до 312;

запитів, що надійшли поштою: з 319 до 775. Наразі, продовжується збільшуватись кількість запитів за документами відділів державної реєстрації актів цивільного стану реєстраційних служб районних управлінь юстиції Харківської області (далі – ДРАЦС): з 241 за аналогічний період 2014 року до 1378.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів отримує електронною поштою. Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Державного архіву набули тенденцію збільшуватись в цілому на 50% у квартал, за документами ДРАЦС — більше ніж в 5 разів у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Протягом I півріччя 2015 року до архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад надійшло 4005 звернень громадян соціально-правового характеру, з них: на особистому прийомі прийнято від громадян України – 3451, від іноземних громадян – 33; надіслали запити поштою 361 громадянин України та 160 іноземних громадянина. 90 громадянам було рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за 1 півріччя 2015 року у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року показав зменшення кількість громадян, що звернулися до державних архівних установ області: з 8904 до 6642, а саме :

1698 запитів – про трудовий стаж (у I половині 2014 року - 2571 запит);

1278 запитів – про заробітну плату;(у I половині 2014 року - 2294 запити);

10 запитів – про освіту;

3 запити – про нагородження;

1 запит – про участь у ліквідації аварії на ЧАЕС

1015 запитів – інше (вибори, лікування, проживання);

а також

1472 запити – майнові;

1165 запитів – тематичних (у I половині 2014 року — 1559 запитів);

Архівні відділи щоквартально проводять аналіз звернень громадян. Він свідчить про актуальність проблеми, пов'язаної з пошуком місцезнаходження

документів з особового складу ліквідованих підприємств, установ, організацій, необхідних для наведення відомостей за зверненнями громадян.

Безпідставних відмов у задоволенні законних вимог заявників у звітному періоді у архівних відділах не було.

Зменшення кількості виконаних довідок у порівнянні з минулим роком пояснюється збільшенням кількості трудових архівів.

Якщо станом на 1 січня 2013 р. на території області функціонувало тільки 8 трудових архівів, то на даний час створено 145 трудових архівів.

Були створені але до цього часу не функціонують трудові архіви:

- районні (у Дергачівському, Ізюмському районах);
- створені при комунальних установах (у Дворічанському, Зміївському та Красноградському районах);

На цей час не створено трудові архіви у Харківському районі, а також у м. Ізюм, Куп'янськ, Лозова.

Тому найбільше архівних довідок за запитам громадян виконано архівними відділами Зміївської (845) райдержадміністрації та Харківської (1357), Лозівської (563), Куп'янської (523), Ізюмської (352) міськрад.

Начальникам вищезгаданих архівних відділів необхідно ініціювати створення трудових архівів на відповідній території з метою передачі до них документів тимчасового терміну зберігання з особового складу підприємств, установ і організацій.

Це, в свою чергу призведе до зменшення кількості запитів соціально-правового характеру, що надходять до архівних відділів і вивільненням робочого часу для виконання своїх основних функціональних обов'язків, серед яких пріоритетними є забезпечення реалізації Всеукраїнської програми першочергового приймання на зберігання документів Національного архівного фонду, що перебувають в установах підконтрольної їм мережі понад встановлені строки.

Кількість повторних звернень громадян у I півріччі 2015 року становить 17. Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

У разі необхідності громадяни можуть звернутися до начальника відділу інформації та використанні документів та заступників директора Державного архіву. Інформація щодо прийому громадян розміщена на стендах в приміщенні Державного архіву по пр. Московському, 7, на вул. Миронисицькій, 41 та на його сайті. Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву. На веб-сайті Державного архіву у рубриці «Звернення громадян» розміщено графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву; відомості про місцезнаходження документів ліквідованих та реорганізованих підприємств, установ і організацій, документи з особового складу яких перебувають на зберіганні у правонаступників та інших установах, у тому числі документів з особового складу, які були передані Державним архівом до КП «Міський архів», форми документів для соціально-правових запитів, звіти про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві. Консультації громадянам надаються заступником начальника відділу інформації

та використання документів Державного архіву також по телефону у столі довідок Державного архіву.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, з липня 2009 року на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Зворотній зв'язок» (з лютого поточного року «Інтернет-приймальня»), за допомогою якої надходить значна кількість, у тому числі від іноземних громадян: Росії, США, Німеччини, Ізраїлю тощо.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву, з 27 лютого 2013 року запроваджена та діє послуга «онлайн-консультації» (Skype).

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Державний архів щоквартально та щорічно надає ХОДА довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів.

Можна вважати, що робота зі зверненнями громадян у Державному архіві ведеться на належному рівні, нарікань з боку заявників, ХОДА та Державної архівної служби України не надходило.

У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок та відділі кадрової роботи та діловодного забезпечення Державного архіву, – лише позитивні відгуки від громадян.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Доповіді заступника начальника відділу інформації та використання документів Макарової М.М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Панасенко Л.А про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві і архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області за I півріччя 2015 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Начальнику відділу інформації та використання документів Державного архіву Ельксніт М.І. продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів Харківської райдержадміністрацій та Ізюмської, Куп'янської, Лозівської міськрад ініціювати створення трудових архівів на відповідній території. Про результати проведеної роботи інформувати Державний архів.

Термін виконання: 15 грудня 2015 року

5. Розглянути питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та в архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад Харківської області за 9 місяців поточного року на засіданні колегії.

Термін виконання: жовтень 2015 року

Голова колегії,
заступник директора архіву

Секретар колегії




Є.О. Куш

О.С. Коптєва