

## **Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області у I півріччі 2016 року**

Інформуємо, що протягом I півріччя 2016 року до держархіву області надійшло 1627 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України –1373, від іноземних громадян – 254. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1410 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період надійшло 378 звернень від громадян України.

Станом на 30 червня 2016 року виконано 1277 запитів, у тому числі із позитивним результатом – 675 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 185 (11,38 %) – про роботу та заробітну плату, 1185 (72,83 %) – підтвердження дат народження, одруження, смерті, 82 (5,04 %) – виділення земельних ділянок, квартир, надання актів вводу до експлуатації будівель, 15 (0,92 %) – евакуація, 25 (1,54 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 46 (2,82 %) – проживання на окупованій території, 3 (0,18 %) – отримання нагород, 13 (0,80 %) – примусове вивезення громадян до Німеччині, інші – 73 (4,49 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються вчасно, в передбачений законом України «Про звернення громадян» 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2016 року надійшло 17 таких звернень, за відповідний період минулого року – 12.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилася кількість запитів на особистому прийомі у столі довідок: з 1315 до 1410, але зменшилась кількість запитів від громадян України, що надійшли поштою: з 782 до 378.

Кількість повторних звернень становить 46, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей.

Скарг щодо якості виконання запитів не надходило.

Начальник відділу

М.І. Ельксніт