

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області у 2015 році

Інформуємо, що протягом 2015 року до держархіву області надійшло 3658 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 3041, від іноземних громадян – 617. На особистому прийомі у столі довідок до держархіву області звернулося 2522 громадянина, прийнято на розгляд звернення від 1523 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за 2015 рік надійшло 1478 звернень від громадян України.

За станом на 30.12.2015 року із позитивним результатом виконано 2653 запиту соціально-правового характеру.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до держархіву області становить 54, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 2670 (73 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 460 (12, 58 %) – запити про роботу та заробітну плату, 227 (6,21 %) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 80 (2,18 %) – фактографічні, 72 (1,97 %) – евакуація, 46 (1,25 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 46 (1,25 %) – про проживання під час окупації, 22 (0,60 %) – про перебування громадян у Німеччині, інші – 35 (0,96 %).

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. Протягом 2015 року надійшло 25 таких звернень, протягом минулого року – 37.

У порівнянні з аналогічним періодом 2014 року збільшилася загальна кількість звернень громадян соціально-правового характеру, що звернулися до держархіву області: з 3103 до 3658, у тому числі від громадян України з 1548 до 3041, від іноземних громадян з 350 до 617; збільшилась кількість звернень громадян на особистому прийомі: з 2405 до 2522; запитів, що надійшли поштою, з 698 до 1478.

На разі, продовжує збільшуватися кількість запитів за документами ДРАЦС: з 739 за аналогічний період 2014 року до 2670 у звітному періоді та кількість запитів генеалогічного характеру: з 144 до 248.

Таке збільшення обсягів роботи спричинено прийняттям до Державного архіву на зберігання наприкінці 2014 року актових записів про народження, шлюб та смерть за 1919 — 1937 роки та метричних книг за 1783 — 1926 роки від районних ДРАЦСів.

Також значно збільшилась кількість запитів, які держархів області отримує електронною поштою, майже у чотири рази. Таким чином, кількісні показники звернень громадян до держархіву області продовжують збільшуватися.

Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян не надходило.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

За соціальним станом, як і раніше, виокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, звернення від ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у 2014 році).

Скарг щодо якості виконання запитів у 2015 року не надходило.

Начальник відділу

М.І. Ельксніт