

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

30.10.2015

Харків

№ 5/3

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення Харківської області

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації та використання документів Ельксніт М.І. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Панасенко Л.А про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області (далі – Державний архів) та архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення (далі – райдержадміністрацій та міськрад) Харківської області, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву Харківської області; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

Протягом 9 місяців 2015 року до Державного архіву надійшло 2 897 звернень громадян соціально-правового характеру, з них: від громадян України – 2 425, від іноземних громадян – 472. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1 923 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 1 204 звернення. Станом на 30 жовтня 2015 року із позитивним результатом виконано 1 533 запити.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.) та зверненням, що надішли з "Урядової гарячої лінії", як і раніше – позачергово. За звітний період 2015 року надійшло 16 таких звернень.

У порівнянні з аналогічним періодом 2014 року загальна кількість звернень громадян соціально-правового характеру збільшилась в середньому в 2,3 рази — з 1280 до 2987, у тому числі від громадян України з 1040 до 2425, від іноземних громадян з 240 до 472; збільшилась кількість звернень громадян на особистому прийомі - з 1683 до 1923; запитів, що надійшли поштою: із 438 до 1204, прийнятих на розгляд звернень: з 568 до 1221, у тому числі про підтвердження дат народження, одруження, смерті – з 383 до 2026 (збільшення в 5,3 рази).

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

Таке збільшення обсягів роботи спричинено прийманням до Державного архіву на зберігання наприкінці 2014 року актових записів про народження, шлюб та смерть за 1919 — 1937 роки та метричних книг за 1783 — 1926 роки від районних ДРАЦСів.

Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Державного архіву продовжують збільшуватись, а враховуючи заплановане на 2016 рік подальше приймання актових записів ДРАЦСів, кількість звернень від громадян продовжить збільшуватись. Відповідно зросте і навантаження на працівників Державного архіву з даного напрямку роботи.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, Державним архівом поточного року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівного фонду Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р 6532), що надійшли до Державного архіву наприкінці 2014 року.

З метою інтенсифікації даної роботи є необхідним включити до плану роботи Державного архіву на 2016 рік продовження розробки вказаного архівного фонду.

Протягом 9 місяців 2015 року до архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад надійшло 5 851 звернення громадян соціально-правового характеру, з них: на особистому прийомі прийнято від громадян України – 5 201, від іноземних громадян – 36; надіслано запитів поштою від 413 громадян України та від 201 іноземного громадянина; 141 громадянину було рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян (соціально-правового, тематичного та майнового характеру) в архівних відділах Харківської області за 9 місяців 2015 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року, показав зменшення кількості громадян, що звернулися до вказаних архівних установ області: з 11 053 до 9 678. Це пояснюється збільшенням кількості трудових архівів на території області, до яких архівними відділами передаються на зберігання архівні документи тривалого терміну зберігання (з особового складу підприємств, установ та організацій). На даний час на території області створено 145 трудових архівів, на зберіганні в яких знаходиться 169 589 справ. За 9 місяців поточного року ними виконано 7 439 архівних довідок за зверненнями громадян.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву, діє послуга "онлайн-консультації" (Skype). На веб-сайті Державного архіву працює рубрика "Зворотній зв'язок"

Виходячи із вищевикладеного можна вважати, що робота зі зверненнями громадян у Державному архіві та в архівних відділах райдержадміністрацій і міськрад області ведеться на належному рівні, нарікань з боку заявників,

обласної державної адміністрації, Державної архівної служби України не надходило.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Доповідь про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві і архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області взяти до відома та визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

2. Начальнику відділу інформації та використання документів Державного архіву Ельксніт М.І. постійно здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

3. Керівництву Державного архіву забезпечити включення до Плану роботи Державного архіву на 2016 рік продовження розробки архівного фонду Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р 6532).

Термін виконання: 31 грудня 2015 року

4. Доручити виконання роботи з розробки архівного фонду Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р 6532) відділу обліку та довідкового апарату Державного архіву (Пантелєєва Л.Є.).

Термін виконання: протягом 2016 року

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві і архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області розглянути на засіданні колегії Державного архіву у II кварталі 2016 року.

Термін виконання: червень 2016 року

**Голова колегії,
заступник директора архіву**

Є.О. Куш