

Звіт
Про стан роботи із зверненнями громадян
У Державному архіві Харківської області за I квартал 2016 року

Інформуємо, що протягом I кварталу 2016 року до держархіву області надійшло 779 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 646, від іноземних громадян – 133. На особистому прийомі у столі довідок до держархіву області звернулося 750 громадянина, прийнято на розгляд звернення від 522 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу та документи ДРАЦС, з наданням адреси та телефону. Поштою від громадян України надійшло 200 звернень.

Станом на 31.03.2016 року із позитивним результатом виконано 534 запити.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 566 (72,70 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 95 (12,20 %) – запити про роботу та заробітну плату, 42 (5,40 %) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 19 (2,43 %) – про проживання під час окупації, 10 (1,28 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, інші – 47 (6,0 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2016 року надійшло 11 таких звернень, за відповідний період минулого року – 8.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень громадян соціально-правового характеру в цілому: з 991 до 779, у тому числі кількість запитів про підтвердження дат народження, одруження, смерті – з 683 до 566 звернень.

За соціальним станом, відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери, безробітних. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від учасників війни, ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у відповідному кварталі 2015 року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за їх зверненнями не надходило.

Заступник начальника відділу

Ю.П. Гунько