

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

29.04.2016

Харків

№ 2/2

Про роботу веб-сайту Державного архіву
Харківської області та ведення його сторінок
у соціальних мережах

Заслухавши і обговоривши доповідь головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Коптевої О.С., колегія відзначає, що веб-сайти державних архівних установ мають стати ефективними інструментами для громадян та організацій не лише в отриманні публічної та суспільно значущої інформації, але й у забезпечення їхніх потреб на отримання електронних послуг, стати ефективним майданчиком для комунікації, за допомогою якого користувачі матимуть змогу отримати якнайбільше інформації для задоволення своїх потреб.

Згідно рекомендацій, наданих у рішенні колегії Державної архівної служби України (далі - Укрдержархів) від 24.12.2015 № 190 «Про забезпечення взаємодії із ЗМІ та громадськими організаціями та супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» та власних веб-сайтів СФД, державних архівних установ», розміщення згідно з чинним законодавством України на власних веб-сайтах державних архівних установ повної інформації про їх діяльність має суттєво знизити навантаження на працівників структурних підрозділів державних архівів з надання відповідей на окремі інформаційні запити та забезпечити створення умов для переходу до електронного урядування:

- перехід державних архівів на електронний документообіг;
- приймання на державне зберігання електронних документів та електронних інформаційних ресурсів;
- оцифрування архівних документів;
- впровадження на веб-сайтах державних архівів on-line послуг.

Актуальним є модернізація веб - сайту та проведення його у відповідність до сучасних вимог, які б дозволяли розвивати on-line сервіси (електронні послуги) та виконувати нові вимоги законодавства щодо забезпечення доступу до інформації особам з особливими потребами. Так, з метою належного виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 26.09.2013 № 730 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 і від 29.09.2002 № 1302», Державним архівом Харківської області (далі – Державний архів) у 2015 році на веб-сайт Державного архіву створено спеціальні умови для людей з вадами слуху, відтепер анонси та новини озвучуються співробітниками відділу організації та координації архівної справи Державного архіву. Крім того, на веб-сайті Державного архіву продовжує працювати спеціальна панель для користувачів з вадами зору, з можливістю обрання

розміру шрифтів та кольорів сайту. Також, всі відвідувачі з вадами слуху мають можливість користуватися субтитрами. Відео матеріали, які розміщуються на веб-сайті у рубриці «Архів у ЗМІ», спочатку завантажуються на відеохостинг YouTube, на якому Державний архів має свій канал. На зазначеному відеохостингу є можливість користуватися субтитрами, які перекладено на 54 мови.

Упродовж 2015 року відбулися певні зміни до дизайну (редизайну) та технічних параметрів веб-сайту Державного архіву;

- для більшої комунікації з громадськістю створено спеціальну вкладку для відгуків та пропозицій, за допомогою якої відвідувачі сайту можуть залишати свої відгуки та пропозиції щодо роботи веб - сайту Державного архіву;

- збільшено об'єм для завантаження медіафалів на веб-сайт до 100 Мб (було до 10 Мб);

- для більшої зручності щодо пошуку необхідної інформації для відвідувачів сайту створено «хмаринки тегів»;

- розміщені банери для зручного переходу на веб-сайти державних органів влади, зокрема: на офіційне інтернет-представництво Президента України, офіційний веб-портал Верховної Ради України, єдиний веб-портал виконавчої влади Урядовий портал, офіційний веб-портал Державної архівної служби України та веб-сайт Харківської обласної державної адміністрації.

Веб-сайт Державного архіву знаходиться за адресою www.archives.kh.gov.ua; послуги хостингу надає «ФОП Резнікова С.Ю.»; інформація, яка розміщується на веб-сайті Державного архіву, зберігається на серверах хостинг провайдера, дата-центри якого фактично знаходяться на території України (м. Харків вул. Космічна, 26) та належать компанії «ІТЛ Інтернет сервіс», яка є дочірнім підприємством, як агент з продажу послуг ТОВ «ІТЛ», яку внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, затвердженого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Веб - сайт Державного архіву постійно оновлюється, що забезпечує доступ до публічної інформації для всіх представників громадськості. Надання інформаційних та інших послуг здійснюються відповідно до чинного законодавства та відповідних нормативно-правових актів - це важливий чинник, який впливає на кількість відвідувачів та їх лояльність, індексацію сайту і позицію у видачі пошукових систем.

Веб-сайт Державного архіву працює у режимі 24 години/7 днів на тиждень, розташований на платформі WordPress 4.4.2., що дозволяє використовувати нову технологію «глибокого вебу» для розуміння текстових, аудіовізуальних документів, де відсутні гіперпосилання.

Інформація на сайті подається користувачам безоплатно, вона зосереджена в 29 розділах, навігація між якими можлива з будь якої веб-сторінки, та 17 підрозділах.

З 2014 року зважаючи на цільову аудиторію відвідувачів з різних країн світу, на веб-сайті Державного архіву працює мовна панель пошукового сервісу «Google».

У конструкції веб-сайту Державного архіву є дата розміщення інформації на сайті, як у постійних рубриках («Новини» та «Анонси»), так і у інших рубриках, які розміщені на веб-сайті. Частота оновлення інформації у постійних рубриках - постійно по мірі надходження інформації від структурних підрозділів Державного архіву та архівних відділів Харківської області, у середньому 3-4 рази на тиждень.

Для всіх інших рубрик/підрубрик частота їх оновлення проводиться у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів. У середньому рубрики веб-сайту поповнюються 2-3 рази на тиждень. Є рубрики/підрубрики, які поповнюються раз у рік, серед них: «Склад та характеристика фондів», «Науково-довідковий апарат», «Науково-довідкова бібліотека», «Доступ до публічної інформації», «Плани».

Слід зауважити, що згідно рішення колегії Укрдержархіву від 15.12.2015 № 7/3 «Про забезпечення взаємодії із ЗМІ та громадськими організаціями та супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» Державної архівної служби та власних офіційних веб-порталів спеціальних установ СФД, державних архівних установ», на веб-сайті Державного архіву були приведені у відповідність до вимог законодавства «про декомунізацію» назви окремих рубрик та виставок он-лайн.

На веб-сайті Державного архіву файли для завантаження представлені у 4 – х форматах: PDF, XLS, DOC та DJVU всі формати спеціально зазначені із визначенням їх розміру.

Для всіх віртуальних відвідувачів є можливість користуватися контекстним та розширеним пошуком по всім представленим на веб-сайті рубрикам. Таким чином, були ураховані майже всі рекомендації Укрдержархіву щодо супровіду веб-сайту, але найбільш гострою та актуальною для всіх місцевих державних архівних установ залишається питання відсутності Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), яка спрямована на забезпечення захисту інформації від розголошення, витоку і несанкціонованого доступу. Відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»: інформація, яка є власністю держави, або інформація з обмеженим доступом повинна бути захищена шляхом побудови КСЗІ, з отриманням «Атестата відповідності», який видається Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України. Відсутність КСЗІ унеможливорює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню веб-сайту, загалом рубрик «Документальні виставки он-лайн» та «Розсекречення архівних документів».

Побудова систем КСЗІ потребує значних фінансових витрат, яких на жаль, Державний архів не має.

Залишається відкритим питання запровадження автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для

відвідувачів. На жаль, на сьогодні серед основних факторів, що унеможлиблюють такі нововведення є: відсутність фінансування, належного системного та програмного забезпечення та відсутність фахових спеціалістів у Державному архіві.

Між тим не припинялася робота щодо поповнення сайту новою інформацією по різних напрямках діяльності архіву, обсяг інформації на сайті у 2015 році збільшився у 1,6 рази та становить 2,5 Гб у порівнянні з минулим роком (у минулому році 1588 Мб).

Базову й оперативну інформацію для громадян розміщено, насамперед, на вхідній сторінці сайту в наступних рубриках: «Головна сторінка», «Новини», «Анонси», «Контакти», «Нормативна база», «Звернення громадян». «Доступ до публічної інформації», «Архіви у ЗМІ».

Постійно оновлюється рубрика «Новини» та «Анонси, де висвітлюються найважливіші заходи суспільно-громадського значення, що організовується архівними установами області. Частота їх оновлення 1-2 рази на день. Обсяг інформації збільшився на 15% у порівнянні з минулим роком.

Упродовж 2015 року на сайті Державного архіву створено 5 нових рубрик: «Гаряча» телефонна лінія Держархіву», «Публікації на сайті», «Реалізація Закону України «Про очищення влади», «Реалізація Закону України «Про доступ до архівів репресованих органів комуністичного режиму 1917-1991 років», «Герої не вмирають...». Крім того, у поточному році було перейменовано рубрики «Зворотній зв'язок» на «Інтернет - приймальня» та рубрику «Велика Вітчизняна війна» на рубрику «Україна у Другій Світовій війні». Усі інші діючі на сьогодні рубрики та підрубрики створені у 2011 році згідно з рекомендаціями, наданими Державною архівною службою України від 22.02.2011 вих. № 501/06.

У новій рубриці «Публікації на сайті» розміщені електронні версії видань Державного архіву, а саме: Путівники Державного архіву Харківської області (1959 та 1981 рр.), випуски науково-інформаційного вісника «Харківський архівіст» (2008-2014 рр.) та збірники архівних документів «Війна очима дітей» та «Голодомор 1932-1933 років на Харківщині». Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Рубрика «Герої не вмирають...», була створена на веб - сайті Державного архіву у квітні 2015 року на виконання Указу Президента України від 11.02.2015 № 69/2015 «Про вшанування подвигу Революції гідності та увічнення пам'яті Героїв Небесної Сотні». У рубриці представлено частину матеріалів про харків'ян, зібраних працівниками Державного архіву у березні 2015 року, які увійшли до Колекції документів про харків'ян – учасників Революції гідності. У зазначеній рубриці представлені фото документи та спогади про Є. Котляра, В. Зубенка та Ю. Парашука, які загинули під час подій на Майдані у Києві у 2014 році. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Рубрика «Реалізація Закону України «Про очищення влади»

Рубрика на веб-сайту Державного архіву започаткована у 2015 року на виконання Закону України від 15 вересня 2014 року № 1682-VII «Про

очищення влади». У зазначеній рубриці розміщено: Закон України від 15 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади», Постанова Кабінету міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 563 «деякі питання реалізації Закону України «Про очищення влади», розпорядження Кабінету міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 1025-р «Про затвердження плану проведення перевірок відповідно до Закону України «Про очищення влади». У рубриці також розміщено: розпорядження голови Харківської обласної державної адміністрації від 29 грудня 2014 року № 692 «Про початок проведення в обласній державній адміністрації перевірки передбаченої Законом України «Про очищення влади»; наказ заступника директора Державного архіву Харківської області від 10.07.2015 № 43 «Про початок проведення в Державному архіві Харківської області перевірки, передбаченої Законом України «Про очищення влади» та підзаконних актів, прийнятих на його виконання»; наказ заступника директора Державного архіву Харківської області від 03 листопада 2014 № 78 «Про організацію виконання вимог Закону України «Про очищення влади» та підзаконних актів, прийнятих на його виконання». У представленій рубриці розміщено список державних службовців Державного архіву Харківської області, які підлягають перевірці відповідно до Закону України «Про очищення влади». Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Рубрика «Реалізація Закону України «Про доступ до архівів репресованих органів комуністичного режиму 1917-1991 років»

Рубрика на веб-сайті Державного архіву була започаткована у травні 2015 року, згідно Закону України «Про доступ до архівів репресованих органів комуністичного режиму 1917-1991 років» від 09.04.2015 № 316-VIII. У рубриці опубліковано інформацію про осіб, яких призначено відповідальними за питання забезпечення доступу до архівної інформації репресованих органів у Державному архіві. Крім того у рубриці опублікована нормативна база з цього питання, а саме: Закон України «Про доступ до архівів репресованих органів комуністичного режиму 1917-1991 років» від 09.04.2015 № 316-VIII, Наказ Міністерства юстиції України від 06.07.2015 № 1125/5 «Про зміни до Порядку користування документами Національного архівного фонду України, що належать державі, територіальних громадам» та роз'яснення Державної архівної служби України щодо змін до Порядку користування документами Національного архівного фонду, що належать державі, територіальним громадам. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Рубрика «Гаряча» телефонна лінія держархіву»

Зазначена рубрика була створена у 2015 році згідно статті 40 Конституції України, абзацу десятого п. 1 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». У рубриці опублікована інформація про організацію і роботу телефонної «гарячої лінії» Державного архіву. Частота

оновлення інформації рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Інформаційні матеріали

- Інформації про результати проведення закупівлі в одного учасника;
- Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за I, II, III, VI квартали 2015 року та I квартал 2016 року;
- Процедурні заходи, що запобігатимуть проявам корупції у процесі виконання службових обов'язків державними службовцями Державного архіву Харківської області на 2016 рік ;
- Інформація про стан виконання антикорупційного законодавства у Державному архіві Харківської області у 2015 року .

Розміщено у рубриці «Нормативна база»:

На веб-сайті Державного архіву представлена рубрика «Нормативна база», згідно Регламенту веб-сайту, її наповнення відбувається по мірі надходження матеріалів. У 2015 році обсяг інформації у рубриці «Нормативна база» збільшився на 45% у порівнянні з минулим роком. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У поточному році у цій рубриці розміщено:

- Закон України від 09.04.2015 № 316-VIII «Про доступ до архівів репресивних органів комуністичного тотального режиму 1917-1991 років»;
- Наказ Міністерства юстиції України № 296/5 від 02.03.2015 Положення про умови зберігання документів Національного архівного фонду;
- Наказ Міністерства юстиції України № 167/5/104 від 12.02.2015 Про затвердження Типового положення про секретний архівний підрозділ державного органу, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації;
- Наказ Міністерства юстиції України № 75/5 від 19.01.2015 Про внесення змін до Типового положення про архівний підрозділ державного органу, органу місцевого самоврядування, державного і комунального підприємства, установи та організації;
- Наказ Міністерства юстиції України № 131/5 від 31.01.2015 Про внесення змін до правил роботи архівних установ;
- Наказ Міністерства юстиції № 80\26525 від 21.01.2015 Порядок проведення перевірок стану архівної справи в архівних установах України;
- Наказ Міністерства юстиції України № 1421/26198 від 11.11.2014 року Про затвердження Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання;
- Наказ Міністерства юстиції України № 366/5 від 16.03.2015 року Про внесення змін до Переліку видів документів, пов'язаних із забезпеченням соціального захисту громадян, що мають надходити до архівних установ у разі ліквідації підприємств, установ, організацій, які не належать до джерел формування Національного архівного фонду;

- Наказ Укрдержархіву № 9 від 26.01.2015 Про внесення змін до методичних рекомендацій з розроблення Положення про державний архів області, міст Києва і Севастополя, затверджених наказом Укрдержархіву від 18.01.2013 № 4.

- Наказ Міністерства юстиції України № 1656/5 від 07.09.2015 р Про забезпечення зберігання документів, вивезених з тимчасово окупованої території та території проведення антитерористичної операції;

- Наказ Міністерства юстиції України № 797/5 від 27.05.2015 Положення про організацію роботи архівів;

- Наказ Міністерства юстиції України № 296/5 від 02.03.2015; Положення про умови зберігання документів Національного архівного фонду;

- Наказ Міністерства юстиції України № 1125/5 від 06.07.2015 щодо змін у Порядку користування документами Національного архівного фонду України, що належать державі, територіальним громадам;

- Наказ Міністерства юстиції України № 674/5 від 13.05.2015 Порядок доступу до виборчої документації тимчасового строку зберігання;

- Наказ Міністерства юстиції України № 295/5 від 02.03.2015 Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів);

- Наказ Міністерства юстиції України № 89/5 від 23.01.2015 Порядок проведення перевірок стану архівної справи в архівних установах України;

- Постанова Кабінету Міністрів України № 584 від 12.08.2015 року Про затвердження переліку документів, що підтверджують досвід роботи у сільському господарстві;

- Наказ Міністерства юстиції України № 1786/5/272 від 21.09.2015 Інструкція про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України та осіб без громадянства;

- Постанова Кабінету Міністрів Типова інструкція з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади від 30.11.2011р. № 1242, зі змінами від 23.09.2014 № 484;

- Наказ Державної архівної служби України від 26 січня 2015 № 9 «Про внесення змін до Методичних рекомендацій з розроблення Положення про державний архів області, міст Києва і Севастополя, затверджених наказом Укрдержархіву від 18.01.2013 № 4».

Частота оновлення рубрики - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У рубриці *«Доступ до публічної інформації»* розміщено звіт про розгляд запитів на отримання інформації за 2015 рік, номенклатуру справ Державного архіву на 2016 рік та Кошторис на 2016 рік. Обсяг інформації у представленій рубриці збільшився на 30%. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У підрубриці *«Дорадчі органи»* розміщені рішення колегії Державного архіву за 2015 рік та початок 2016 року, плани роботи дорадчих органів

Державного архіву на 2016 рік. Обсяг інформації у зазначеній рубриці збільшився на 50%. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Крім того, за звітній період у рубриці «Розсекречення архівних документів» опубліковано Міжархівний довідник Реєстр розсекречених архівних фондів України Том. 3 та Список фондів розсекречених Державним архівом протягом 2013-2014 рр. У поточному році обсяг інформації у представленій рубриці збільшився на 25%. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Протягом 2016 року на веб-сайті Державного архіву планується створити постійно діючу рубрику «Електронний архів», де будуть розміщені електронні удосконалені описи до фонду дорадянського періоду «Канцелярія харківського губернатора» (ф.3).

Оновлено інформацію у рубриках: *«Науково-довідковий апарат»*, *«Науково довідкова бібліотека»*, *«Формування НАФ»*;

Розміщення на сайті електронних форм звітних документів та планів роботи Державного архіву за 2015 рік та планів роботи на 2016 рік;

Частота оновлення інформації у рубриках «Плани» та «Звіти» - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів. У поточному році обсяг інформації у представлених рубриках збільшився на 50% у порівнянні з минулим роком.

Статті та інтерв'ю для засобів масової інформації співробітників Державного архіву Харківської області

У 2015 році активно поповнювалася рубрика «Архіви у ЗМІ», за звітній період опубліковано 5 статей співробітників Державного архіву:

- Плисак В.А. 25 важких діб оборони Ізюмщини //Слобідський край. – 01 жовтня 2015 року. – № 177;
- Сафонова О.О. З історії харківської караїмської громади //Известия. – 25 червня 2015 року. – № 74;
- Плисак В.А. «Слуги тьми проти служителів Мельпомени» (З історії репресованих митців Харківського державного українського драматичного театру ім. Т.Г. Шевченка). //Березіль. – 6 червня 2015 року. – № 3;
- Гнезділо О.С. Оцифровка документів в Государственном архиве Харьковской области //Тези доповідей VIII міжнародної науково-технічної конференції «Сучасний стан та проблемні питання страхового фонду документації, перспективи розвитку та взаємодії». 2015. – 67-68 С.;
- Ельксніт М.І. «Незабаром стала відомим автоматником». Про що ми писали 70 років тому // Слобідський край. – 07 травня 2015.- № 53-54.

Крім того, опубліковано 5 статей начальників архівних відділів Балаклійської, Близнюківської, Великобурлуцької, Красноградської, Сахновщинської районних державних адміністрацій Харківської області:

- Кунденко Н. «Пам'ять жива» – до 70-ї річниці Перемоги // Вісті Балаклійщини.-15 травня 2015 року. – № 37;
- Оробченко Л.М. Села та колгоспи Близнюківщини в післявоєнний період //Нове життя. – 02 травня 2015;

- Чемакін А.М. Задовольняємо інтереси громадян //Радянський патріот. – 30 травня 2015 року. – № 22;

- Вербицька Т.В. Зберігаємо історію //Вісті Красноградщини. – 15 травня 2015 року. – с. 20;

- Легуша В.Ю. Сахновщина після визволення //Сахновщинська районна державна адміністрація.

Також, у поточному році у представленій рубриці опубліковано 2 статті, які були розміщені у засобах масової інформації, а саме:

- Державний архів Харківської області перебуває у катастрофічному стані // Харківська обласна рада. – 21 серпня 2015 року;

- В областном госархиве – выставка, приуроченная ко Дню партизанской славы //Об'єктив новини. – 18 вересня 2015 року.

У поточному році обсяг інформації у представленій рубриці збільшився на 50% у порівнянні з минулим роком. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

Виставкові матеріали та переліки до них

У 2015 році документи з фондів архіву були оприлюднені у рубриці «Документальні виставки on-line», кількість їх збільшилася у порівнянні з 2014 роком на 60%.

Протягом 2015 та початку 2016 року на веб-сайті Державного архіву опубліковано 7 запланованих виставок on-line:

- «До роковин трагедії Голокосту»;

- «Одвічний біль Афганістану»;

- «Репресовані архівісти» (До Дня пам'яті жертв політичних репресій в Україні);

- «Навіки в пам'яті серця» (До Дня скорботи і вшанування пам'яті жертв війни);

- «Уклін живим, загиблим - слава» (До Дня визволення м. Харкова);

- «До Дня пам'яті жертв голодоморів» (за документами Державного архіву Харківської області);

- «Видатний український фізіолог В.Я. Данилевський».

Взаємодія з громадськістю продовжує здійснюватися за допомоги рубрики «Інтернет-приймальня» та в соціальних мережах «Twitter» та «Facebook» (як організація). Станом на 26 квітня 2016 року на нашу офіційну сторінку у Facebook підписано 590 підписчика, серед яких студенти, науковці, журналісти, архівісти, працівники музеїв, дослідники з генеалогії з України, Росії, Болгарії, Польщі та інших країни світу.

За весь час роботи нашої сторінки на Facebook (з жовтня 2014 року), до Державного архіву, завдяки неї, звертаються громадяни різних країн світу з приводу роботи архіву, з питань замовлення документів для генеалогічних досліджень та соціально-правових запитів. Всім запитувачам, які звернулися до Державного архіву через соціальну мережу Facebook були надані консультації та допомога в пошуках необхідних їм документів з фондів Державного архіву.

Також слід зауважити, що завдяки роботі зазначеної соціальної мережі активно працює група «Доступ до архівів», яка в цей час є єдиним активним майданчиком для обговорення та публікацій інформації присвяченій архівам та взаємопов'язаних з нею тем.

Число відвідувань (веб-аналітика) сайту

У 2015 році активно продовжувалася робота з моніторингу параметрів процесу та аналізу діяльності веб-сайту Державного архіву. Кожен звіт складається з тимчасового фільтра, інтерактивного Flash-графіка і таблиці з даними та формується з кількості відвідувачів сайту у день, географії (місце знаходження кожного відвідувача), та TOP – 100 (найпопулярніші сторінки сайту).

Ці дані показують ступінь зацікавленості аудиторії веб-сайтом Державного архіву. За звітній період показники відвідувачів сайту зросли, так, з 26 квітня 2015 року по 27 квітня 2016 року кореневу сторінку веб-сайту відвідало **22040** віртуальних користувачів. Це на 4899 користувачів більше ніж у попередньому році (дані статистики відвідувань з 25 квітня 2014 року по 22 квітня 2015 року). В середньому за добу це становить **60** відвідувань, у 2014 році – 47, 2013 році – 40, у 2012 році – 23, у 2011 – 21.

Цільовою аудиторією веб-сайту Державного архіву є громадяни України (84% усіх відвідувачів порталу) та інших країн світу (понад 50 країн світу), які бажають ознайомитися з архівними документами та роботою Державного архіву.

Найчастішими зарубіжними гостями веб-сайту Державного архіву є громадяни Росії, США, Ізраїлю, країн ЄС, Білорусії, Канади, Великобританії, Румунії, Казахстану, Австрії, Грузії, Туреччини, Швейцарії, Іспанії, Молдови та з інших країн світу. За цей період веб-сайт вперше відвідали користувачі з Парагваю та Гонконгу.

Підсумовуючи, слід зазначити, що у порівнянні з минулим роком робота з цього напрямку покращилася, були виконані майже всі рекомендації Укрдержархіву, проведено модернізацію веб-сайту Державного архіву, який став зручніший для людей з особливими потребами, зокрема, з вадами слуху; забезпечено постійне оновлення інформації із позначенням часу та дати опублікування і модифікації розміщеної інформації; створено спеціальну вкладку для відгуків та пропозицій, одним із головних показників є те, що веб-сайт Державного архіву розміщено на території України.

Але, невіршеним питанням залишається відсутність у Державному архіві КСЗІ, впровадження на веб-сайті on-line послуг та використання автоматизованих систем з функцією пошуку.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Інформацію щодо оновлення інформації на веб-сайті Державного архіву взяти до відома; роботу у цьому напрямі визнати як добру.

2. Керівництву Державного архіву:

2.1. Вжити заходів із запровадження на веб-сайті Державного архіву автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для відвідувачів (за умови фінансування).

Термін виконання: протягом року.

2.2. За умови достатнього фінансування впровадити комплексну систему захисту інформації веб-сайту Державного архіву.

Термін виконання: протягом року.

3. Керівникам структурних підрозділів Державного архіву:

3.1. У межах компетенції забезпечити здійснення постійного моніторингу інформації, розміщеної на веб-сайті Державного архіву.

Термін виконання: протягом року.

3.2. Продовжити надавати до відділу організації та координації архівної справи електронних версій планів та звітів з організаційної роботи Державного архіву та планів роботи зі засобами масової інформації та громадськістю.

Термін виконання: протягом року.

4. Начальнику відділу організації та координації архівної справи Державного архіву Гнезділо О. С.:

4.1. Забезпечити своєчасне розміщення на веб-сайті Державного архіву та на його сторінках в соціальних мережах «Twitter» та «Facebook» інформації, що відображає різні напрями його діяльності.

4.2. Ініціювати створення на веб-сайті Державного архіву постійно діючої рубрики «Електронний архів».

Термін виконання: протягом року.

5. Питання щодо оновлення інформації на сайті Державного архіву розглянути на засіданні колегії у другому кварталі 2017 року.

Термін виконання: квітень 2017 року.

**Голова колегії,
заступник директора архіву**

Є.О. Куш