

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за 9 місяців 2016 року

Інформуємо, що протягом 9 місяців 2016 року до держархіву області надійшло 2520 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 2126, від іноземних громадян – 394. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 2131 громадянина, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період надійшло 718 звернень від громадян України.

Станом на 30 жовтня 2016 року виконано 2166 запитів, у тому числі із позитивним результатом – 1105 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 285 (11,30 %) – про роботу та заробітну плату, 1850 (73,41 %) – підтвердження дат народження, одруження, смерті, 138 (5,48 %) – виділення земельних ділянок, квартир, надання актів вводу до експлуатації будівель, 21 (0,83 %) – евакуація, 36 (1,43 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 65 (2,58 %) – проживання на окупованій території, 30 – (1,2 %) – примусове вивезення громадян до Німеччині, інші – 95 (3,77 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються вчасно, в передбачений законом України «Про звернення громадян» 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2016 року надійшло 21 таких звернення, за відповідний період минулого року – 16.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилася кількість запитів на особистому прийомі у столі довідок: з 1923 до 2131, але зменшилася кількість запитів від громадян України, що надійшли поштою: з 1204 до 718.

Кількість повторних звернень становить 67, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей. Це звернення щодо підтвердження даних метричного характеру, майнових прав, трудового стажу та заробітної плати.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій

громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, самотніх матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Начальник відділу

М.І. Ельксніт