

# ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

## РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

24.06.2016

Харків

№ 3/4

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2016 року

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Ельксніт М.І. та начальника відділу організації та координації архівної справи Державного архіву Гнезділо О.С. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст області (далі –РДА та міськрад) та трудових архівів, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2016 року до архівних установ області надійшло 3281 звернення соціально-правового характеру. До Державного архіву надійшло 1645 таких звернень: від громадян України –1393, від іноземних громадян – 252. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1305 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період надійшло 377 звернень від громадян України. Виконано 1272 запити, у тому числі з позитивним результатом – 675 запитів. Збільшення обсягів роботи спричинено прийняттям до Державного архіву на зберігання протягом 2014 - 2015 років актових записів про народження, шлюб та смерть за 1919 - 1939 роки та метричних книг за 1783 - 1926 роки від районних ДРАЦСів.

Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Державного архіву продовжують збільшуватись, а враховуючи заплановане на 2016 рік подальше приймання актових записів ДРАЦСів, кількість звернень від громадян продовжить збільшуватись. Відповідно зросте і навантаження на працівників Державного архіву з даного напрямку роботи.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за I півріччя 2016 року у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року показав зменшення кількості виконаних запитів архівними відділами

РДА та міськрад області: з 6642 до 5519, а саме: 1387 запитів – про трудовий стаж (у I половині 2015 року -1698 запит); 737 запитів – про заробітну плату;(у I половині 2015 року - 1278 запитів); 9 запитів – про освіту; 2 запити – про нагородження; 1 запит – про участь у ліквідації аварії на ЧАЕС, 1145 запитів – інше (вибори, лікування, проживання); а також 1031 запит – майнові; 1207 запитів – тематичних.

Зменшення кількості виконаних довідок у порівнянні з минулим роком пояснюється збільшенням кількості трудових архівів. Трудовими архівами за звітний період виконано 5617 запитів.

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надійшли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2016 року надійшло 17 таких звернень. До архівних відділів РДА та міськрад області таких звернень не надходило.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, Державним архівом поточного року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівного фонду Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р 6532), що надійшли до Державного архіву наприкінці 2014 року.

З метою інтенсифікації даної роботи включено до плану роботи Державного архіву на 2016 рік продовження розробки вказаного архівного фонду.

Кількість повторних звернень громадян становить 46 (про підтвердження дат народження, одруження, смерті). Причинами надходження таких звернень, як і раніше, є надання заявником неточних даних. До архівних відділів РДА та міськрад області таких звернень не надходило.

Скарг щодо якості виконання запитів немає. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок і відділі кадрової роботи та діловодного забезпечення Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян,

відомості про надання безкоштовних послуг, дані про метричні книги церков м. Харкова та Харківської губернії, книги записів актів цивільного стану, які знаходяться на зберіганні в архіві, адреси, телефони, часи прийому громадян та прізвища начальників архівних відділів РДА та міських рад Харківської області, списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву за отриманням довідок, запроваджено послугу “онлайн-консультації” (Skype) та на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня» за допомогою якої можна отримати потрібну заявнику консультацію.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

**Враховуючи викладене вище, колегія вирішує:**

1. Доповіді начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Ельксніт М.І. та начальника відділу організації та координації архівної справи Державного архіву Гнезділо О.С. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві і архівних відділах РДА та міськрад області за I півріччя 2016 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів РДА та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах РДА, міськрад області та трудових архівів за підсумками 9 місяців 2016 року розглянути на засіданні колегії у IV кварталі 2016 року.

Термін виконання: жовтень 2016 року

**Голова колегії,  
заступник директора архіву**

**Є.О. Куш**