

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області у I півріччі 2017 року

Інформуємо, що протягом I півріччя 2017 року до держархіву області надійшло 1974 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 1668, від іноземних громадян – 306. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1203 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період надійшло 692 звернення від громадян України.

Станом на 30 червня 2017 року виконано 1456 запитів, у тому числі із позитивним результатом – 1382 запита.

У Державному архіві триває постійна робота зі зверненнями громадян. Державним архівом у звітній період виконано 425 запитів соціально-правового характеру, що значно менше ніж у першому півріччі 2016 року (1272), запитів за актами цивільного стану 1048 (у першому півріччі 2016 року – 1070), а також 104 генеалогічних запити (у першому півріччі 2016 року – 80) та 140 тематичних (у першому півріччі 2016 року – 110). Отже, простежується значне зменшення кількісних показників виконання запитів соціально-правового характеру, показник з виконання запитів за актами цивільного стану знаходиться практично на тому ж високому рівні, що спричинено, як і у минулому році, збільшенням кількості звернень громадян за документами ДРАЦС, які продовжують надходити до архіву на зберігання; показник з виконання тематичних запитів збільшився.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

Таке збільшення обсягів роботи спричинено прийняттям до Державного архіву на зберігання наприкінці 2014 року актових записів про народження, шлюб та смерть за 1919 — 1939 роки та метричних книг за 1783 — 1926 роки від районних ДРАЦСів.

Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Державного архіву продовжують збільшуватись, а враховуючи заплановане на 2017 рік подальше приймання актових записів ДРАЦСів, кількість звернень від громадян продовжить збільшуватись. Відповідно зросте і навантаження на працівників Державного архіву з даного напрямку роботи.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, Державним архівом поточного року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівного фонду Харківської духової консисторії метричних книг церков міста Харкова.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2017 року надійшло 10 таких звернень, за відповідний період минулого року – 17.

Кількість повторних звернень громадян становить 100. Причинами надходження таких звернень, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву області, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Скарг щодо якості виконання запитів не надходило.

Начальник відділу

М.І. Ельксніт