

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

28.04.2017

Харків

№ 2/2

Про роботу веб-сайту Державного архіву
Харківської області та ведення його сторінок
у соціальних мережах

Заслухавши і обговоривши доповідь головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату, секретаря колегії Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Коптевої О.С. колегія відзначає, що веб-сайт фактично виступає практичною основою е-урядування, з'єднуючою ланкою між службовцем та громадянином. Тому, вимоги до веб-сайтів на сьогодні є особливо жорсткими, оскільки саме вони виступають своєрідними інформаторами для громадян щодо діяльності органів влади та засобами комунікації з ними.

Відповідно, веб-сайти державних архівних установ мають стати ефективними інструментами для громадян та організацій не лише в отриманні публічної та суспільно значущої інформації, але й у забезпечення їхніх потреб на отримання електронних послуг, стати ефективним майданчиком для комунікації, за допомогою якого користувачі матимуть змогу отримати якнайбільше інформації для задоволення своїх потреб.

Нажаль, на сьогодні, не має рішення колегії Державної архівної служби України (далі – Укрдержархів) «Про забезпечення взаємодії із ЗМІ та громадськими організаціями та супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» Державної архівної служби України та власних офіційних веб-сайтів спеціальних установ СФД, державних архівних установ», зазначене питання поки що, не розглядалося на засіданні колегії Укрдержархіву. Таким чином, ми продовжуємо керуватися рекомендаціями Укрдержархіву, які були зазначені у рішенні колегії від 24.12.2015 № 190, а саме:

- перехід державних архівів на електронний документообіг;
- оцифрування архівних документів;
- впровадження на веб-сайтах державних архівів on-line послуг.

Веб-сайт Державного архіву знаходиться за адресою www.archives.kh.gov.ua; послуги хостингу надає «ФОП Резнікова С.Ю.»; інформація, яка розміщується на веб-сайті Державного архіву, зберігається на серверах хостинг провайдера, дата-центри якого фактично знаходяться на території України (м. Харків вул. Космічна, 26) та належать компанії «ІТЛ Інтернет сервіс», яка є дочірнім підприємством, як агент з продажу послуг ТОВ «ІТЛ», яку внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, затвердженого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Веб-сайт Державного архіву працює у режимі 24 години/7 днів на тиждень, розташований на платформі WordPress 4.4.2., що дозволяє використовувати нову технологію «глибиного вебу» для розуміння текстових, аудіовізуальних документів, де відсутні гіперпосилання.

Веб-сайт Державного архіву працює згідно Регламенту функціонування офіційного веб-сайту Державного архіву в мережі Інтернет та розподіл обов'язків за веденням його розділів (далі – Регламент), затвердженого наказом заступника директора від 08.05.2013 № 34.

Упродовж 2016 року не відбулося певних змін щодо редизайну та технічних параметрів веб-сайту Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів).

Інформація на сайті подається користувачам безоплатно, вона зосереджена в 30 розділах, навігація між якими можлива з будь якої веб-сторінки, та 20 підрозділах.

Всі рубрики які представлені на веб-сайті Державного архіву розміщені згідно інтересів цільових груп. Найактуальніша інформація (новини та анонси) розміщена для зручності користувачів на головній сторінці веб-сайту. Крім того, на цій сторінці розміщено панель для слабозорих, з можливістю обрання розміру шрифтів та кольорів сайту, а також є посилання на сторінки Державного архіву у соціальних мережах.

Також, всі відвідувачі з вадами слуху мають можливість користуватися субтитрами. Відео матеріали, які розміщуються на веб-сайті у рубриці «Архів у ЗМІ», спочатку завантажуються на відеохостинг YouTube, на якому Державний архів має свій канал. На зазначеному відеохостингу є можливість користуватися субтитрами, які перекладено на 54 мови.

На веб-сайт Державного архіву є можливість навігації по ньому з відключеною функцією відображення графічних елементів сторінок

З метою належного виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 26.09.2013 № 730 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 і від 29.09.2002 № 1302», Державним архівом Харківської області (далі – Державний архів) у 2015 році на веб-сайт Державного архіву створено спеціальні умови для людей з вадами слуху, анонси та новини озвучуються співробітниками відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву.

Для більшої комунікації з громадськістю продовжує працювати спеціальна вкладка для відгуків та пропозицій, за допомогою якої відвідувачі сайту можуть залишати свої відгуки та пропозиції щодо роботи веб - сайту Державного архіву;

Веб - сайт Державного архіву постійно оновлюється, що забезпечує доступ до публічної інформації для всіх представників громадськості. Надання інформаційних та інших послуг здійснюються відповідно до чинного законодавства та відповідних нормативно-правових актів - це важливий чинник, який впливає на кількість відвідувачів та їх лояльність, індексацію сайту і позицію у видачі пошукових систем.

З 2014 року зважаючи на цільову аудиторію відвідувачів з різних країн світу, на веб-сайті Державного архіву працює мовна панель пошукового сервісу «Google».

У конструкції веб-сайту Державного архіву є дата розміщення інформації на сайті, як у постійних рубриках («Новини» та «Анонси»), так і у інших рубриках, які розміщені на веб-сайті. Частота оновлення інформації у постійних рубриках – постійно по мірі надходження інформації від структурних підрозділів Державного архіву та архівних відділів Харківської області, у середньому 3-4 рази на тиждень.

Для всіх інших рубрик/підрубрик частота їх оновлення проводиться у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів. У середньому рубрики веб-сайту поповнюються 2-3 рази на тиждень. Є рубрики/підрубрики, які поповнюються раз у рік, серед них: «Склад та характеристика фондів», «Науково-довідковий апарат», «Науково-довідкова бібліотека», «Доступ до публічної інформації», «Плани».

Для полегшення віртуальним відвідувачам веб-сайту доступу до архівних документів з 2015 року у рубриці «Публікації на сайті» розміщені електронні версії путівників Державного архіву, які доступні для завантаження у безкоштовній програмі WinDjView.

На веб-сайті Державного архіву файли для завантаження представлені у 4 – х форматах: PDF, XLS, DOC та DJVU всі формати спеціально зазначені із визначенням їх розміру.

Для всіх віртуальних відвідувачів є можливість користуватися контекстним та розширеним пошуком по всім представленим на веб-сайті рубрикам. Таким чином, були ураховані майже всі рекомендації Укрдержархіву щодо супровіду веб-сайту, але найбільш гострою та актуальною для всіх місцевих державних архівних установ залишається питання відсутності Комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ), яка спрямована на забезпечення захисту інформації від розголошення, витоку і несанкціонованого доступу. Відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»: інформація, яка є власністю держави, або інформація з обмеженим доступом повинна бути захищена шляхом побудови КСЗІ, з отриманням «Атестата відповідності», який видається Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України. Відсутність КСЗІ унеможливорює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню веб-сайту, загалом рубрик «Документальні виставки он-лайн» та «Розсекречення архівних документів».

Побудова систем КСЗІ потребує значних фінансових витрат, яких на жаль, Державний архів не має.

Залишається відкритим питання запровадження автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для відвідувачів. На жаль, на сьогодні серед основних факторів, що унеможливають такі нововведення є: відсутність фінансування, належного

системного та програмного забезпечення та відсутність фахових спеціалістів у Державному архіві.

Між тим не припинялася робота щодо поповнення сайту новою інформацією по різних напрямках діяльності архіву, обсяг інформації на сайті у 2016 році збільшився у 1,1 рази та становить 3,6 Гб у порівнянні з минулим роком (у минулому році 2,5 Гб).

Базову й оперативну інформацію для громадян розміщено, насамперед, на вхідній сторінці сайту в наступних рубриках: «Головна сторінка», «Новини», «Анонси», «Контакти», «Нормативна база», «Звернення громадян». «Доступ до публічної інформації», «Архіви у ЗМІ».

Постійно оновлюється рубрика «Новини» та «Анонси, де висвітлюються найважливіші заходи суспільно-громадського значення, що організовується у Державному архіві та архівними установами області, серед яких слід відмітити, архівні відділи Барвінківської, Валківської, Кегичівської, Сахновщинської, Харківської та Чугуївської районних державних адміністрацій. Частота оновлення рубрики 1-2 рази на тиждень.

Упродовж 2016 року на сайті Державного архіву створено 1 нову рубрику «Електронний архів», де розміщуються електронні описи постійного зберігання. Всі представлені описи доступні для завантаження і розміщені у форматі PDF. Станом на 28 квітня 2017 року у зазначеній рубриці розміщено 72 описи справ.

Усі інші діючі на сьогодні рубрики та підрубрики створені у 2011 році згідно з рекомендаціями, наданими Державною архівною службою України від 22.02.2011 вих. № 501/06.

Інформаційні матеріали

- Інформації про результати проведення закупівлі в одного учасника;
- Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за I, II, III, VI квартали 2016 року;
- Інформація про стан виконання антикорупційного законодавства у Державному архіві Харківської області у 2016 році .

Розміщено у рубриці «Нормативна база»:

На веб-сайті Державного архіву представлена рубрика «Нормативна база», згідно Регламенту веб-сайту, її наповнення відбувається по мірі надходження матеріалів. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У поточному році у цій рубриці розміщено:

- Положення про архівний відділ міської ради (затверджений наказом Міністерства юстиції України від 16.06.2016 № 1693/5 ,zareєстрований в Міністерстві юстиції України 23.06.2016 р. № 885/29015);
- Методичні рекомендації з питань запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та прирівняних до них осіб (затверджені Рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції 14.07.2016 № 2).

У рубриці *«Доступ до публічної інформації»* розміщено звіт про розгляд запитів на отримання інформації за 2016 рік, номенклатуру справ Державного архіву на 2017 рік та Кошторис на 2017 рік. Обсяг інформації у представленій рубриці збільшився на 20%. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У підрубриці *«Дорадчі органи»* розміщені рішення колегії Державного архіву за 2016 рік, плани роботи дорадчих органів Державного архіву на 2017 рік. Крім того, з кінця 2016 року на веб-сайті Державного архіву розміщуються протоколи науково-методичної ради та ПІБ керівників дорадчих органів Державного архіву. Обсяг інформації у зазначеній рубриці збільшився на 80 %. Частота оновлення інформації у рубриці - у разі зміни інформації, протягом 3 робочих днів.

У рубриці *«Герої не вмирають...»* розміщено спогади одного з координаторів харківського Євромайдану В. Чистиліна, які надійшли на зберігання до Державного архіву у лютому 2016 року.

У рубриках *«Плани»* та *«Звіти»* розміщені електронні форми звітних документів та планів роботи Державного архіву за 2016 рік та планів роботи на 2017 рік; У звітному році обсяг інформації у представлених рубриках збільшився на 50% у порівнянні з минулим роком.

Статті та інтерв'ю для засобів масової інформації співробітників Державного архіву Харківської області

У 2016 році активно поповнювалася рубрика *«Архіви у ЗМІ»*, за звітний період опубліковано 3 статті співробітників Державного архіву:

Плисак В.А. Очевидці про Голодомор 1932-1933 годов (из документов Государственного архива Харьковской области) // Харьковские известия. – 26 листопада 2016 року. – № 141;

Плисак В.А. Харьковчане могут снова пережить ту войну // Вечерний Харьков.-7 травня 2016. -51;

Сафонова О.О. Документы о выдающихся харьковчанах хранятся в архиве...// Харьковские известия. – 06 липня 2016 року.

Крім того, опубліковано 4 статті начальників архівних відділів Великобурлуцької, Кегичівської, Красноградської та Сахновщинської районних державних адміністрацій, а саме:

Ялова З., Чередник В. «Життя іде, і все без кориктур... і як напишеш, так воно і буде...» //Наш край. – 17 вересня 2016 року. – № 73;

Чемакін А.М. Задовольняємо інтереси громадян // Вісник Великобурлуччини. – 28 травня 2016 р.;

Легуша В.Ю. Спогади про буремні часи // Сахновщинська районна громадсько-політична газета «Колос». – 7 травня 2016 року;

Вербицька Т., Конів Г.. Шануймо та пам'ятаймо // Вісті Красноградщини. – 06 травня 2016 року. – № 18 (14506).

У підрубриці *«Архів на радіо і телебаченні»* розміщено відеосюжет Харківської обласної державної телерадіокомпанії стосовно матеріалів,

представлених на виставці «До Дня пам'яті жертв Голокосту». Сюжет вийшов в ефір телерадіокомпанії у вечірньому випуску «Новини Харківщини».

Виставкові матеріали та переліки до них

Протягом 2016 року у рубриці «Документальні виставки on-line» опубліковано 8 виставок on-line, 3 з них – позапланові:

- «Видатний фізіолог В.Я. Данилевський»;
- «Репресовані митці» (До Дня пам'яті жертв політичних репресій в Україні);
- «До Дня скорботи і вшанування пам'яті жертв війни»;
- «Харківщина партизанська» (до Дня партизанської слави);
- «150 років з дня народження М.С. Грушевського»;
- «До 40-ї річниці створення Української Громадської Групи сприяння виконанню Гельсінських угод»;
- «До Дня гідності та свободи»;
- «Назустріч 100-річчю архівної справи в Україні. Архівісти Харківського університету в документах і матеріалах середини ХХ – початку ХХІ ст.» (спільна on-line виставка Державного архіву та Центру краєзнавства імені П.Т. Тронька ХНУ ім. В. Н. Каразіна).

За звітній період оприлюднено 393 документа.

Всього на веб-сайті Державного архіву розмішено 24 on-line виставки, оприлюднено 1062 документа.

Взаємодія з громадськістю продовжує здійснюватися за допомоги рубрики «Інтернет-приймальня» та в соціальних мережах «Twitter» та «Facebook».

Слід зазначити, що соціальні мережі – дуже популярне явище. За результатами багатьох опитувань та голосувань, тільки 2% із загального числа користувачів Інтернету ніколи не заходили в соціальні мережі. Переважна більшість використовує їх, як пошук знайомих, друзів дитинства, колишніх однокласників і однокурсників. У той же час для активної взаємодії з громадянами соціальними мережами стали користуватися і державні органи влади. Президент, прем'єр міністр України так само мають свої сторінки в соціальних мережах.

Сьогодні керівництвом Укрдержархіву активно приділяється увага на наявність власних сторінок в соціальних мережах державних архівів України та проводить їх моніторинг.

Слід зазначити, що у вересні 2016 року, технічною підтримкою соціальної мережі «Facebook» без будь яких пояснень, було закрито офіційну сторінку Державного архіву, яка працювала з вересня 2014 року та на яку було підписано більше ніж 800 користувачів.

За весь час роботи зазначеної сторінки до Державного архіву, завдяки неї, зверталися громадяни різних країн світу з приводу роботи архіву, з питань замовлення документів для генеалогічних досліджень та соціально-правових запитів. Всім запитувачам, які звернулися до Державного архіву через

соціальну мережу Facebook були надані консультації та допомога в пошуках необхідних їм документів з фондів Державного архіву.

Таким чином, офіційна сторінка Державного архіву на Facebook користувалась популярністю, тому у жовтні 2016 року було відкрито офіційну групу та сторінку у зазначеній соціальній мережі, де продовжується публікація новин на анонсів пов'язаних з подіями, що відбуваються в Державному архіві.

Число відвідувань (веб-аналітика) сайту

У 2016 році активно продовжувалася робота з моніторингу параметрів процесу та аналізу діяльності веб-сайту Державного архіву. Кожен звіт складається з тимчасового фільтра, інтерактивного Flash-графіка і таблиці з даними та формується з кількості відвідувачів сайту у день, географії (місце знаходження кожного відвідувача), та TOP – 100 (найпопулярніші сторінки сайту).

Ці дані показують ступінь зацікавленості аудиторії веб-сайтом Державного архіву. За звітній період показники відвідувачів сайту зросли, так, з 01 січня по 31 грудня 2016 року кореневу сторінку веб-сайту відвідало **24245** віртуальних користувачів. Це на 4085 користувачів більше ніж у попередньому році (дані статистики відвідувань з 01 січня по 31 грудня 2015 року). В середньому за добу це становить **66** відвідувань, у 2015 році – 60, у 2014 - 47, 2013 році – 40, у 2012 році – 23, у 2011 – 21.

Цільовою аудиторією веб-сайту Державного архіву є громадяни України (81% усіх відвідувачів порталу) та інших країн світу (понад 50 країн світу), які бажають ознайомитися з архівними документами та роботою Державного архіву.

Найчастішими зарубіжними гостями веб-сайту Державного архіву є громадяни Росії, США, Ізраїлю, країн ЄС, Білорусії, Норвегії, Канади, Великобританії, Австралії, Китаю, Казахстану, Італії та з інших країн світу. За цей період веб-сайт вперше відвідали користувачі з Мальти.

Підсумовуючи, слід зазначити, що у порівнянні з минулим роком робота з цього напрямку покращилася, були виконані майже всі рекомендації Укрдержархіву, проведено модернізацію веб-сайту Державного архіву, який став зручніший для людей з особливими потребами, зокрема, з вадами слуху; забезпечено постійне оновлення інформації із позначенням часу та дати опублікування і модифікації розміщеної інформації; створено спеціальну вкладку для відгуків та пропозицій, одним із головних показників є те, що веб-сайт Державного архіву розміщено на території України.

Але, невирішеним питанням залишається відсутність у Державному архіві КСЗІ, впровадження на веб-сайті on-line послуг та використання автоматизованих систем з функцією пошуку.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Інформацію про роботу веб-сайту Державного архіву та ведення його сторінок у соціальних мережах взяти до відома; роботу у цьому напрямі визнати як добру.

2. Керівництву Державного архіву:

2.1. Вжити заходів із запровадження на веб-сайті Державного архіву автоматизованих систем з функцією пошуку та можливістю отримання on-line послуг та сервісів для відвідувачів (за умови фінансування).

Термін виконання: протягом року

2.2. За умови достатнього фінансування впровадити комплексну систему захисту інформації веб-сайту Державного архіву.

Термін виконання: протягом року

3. Керівникам структурних підрозділів Державного архіву:

3.1. У межах компетенції забезпечити здійснення постійного моніторингу інформації, розміщеної на веб-сайті Державного архіву.

Термін виконання: протягом року

3.2. Продовжити надавати до відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву електронних версій планів та звітів з організаційної роботи Державного архіву та планів роботи зі засобами масової інформації та громадськістю.

Термін виконання: протягом року

4. Керівникам архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області своєчасно надавати відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву в електронному вигляді інформації про участь у важливих заходах з метою оприлюднення на веб-сайті Державного архіву не пізніше наступного дня після проведення.

Термін виконання: протягом року

5. Начальнику відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Гнезділо О.С.:

5.1. Забезпечити своєчасне розміщення на веб-сайті Державного архіву та на його сторінках в соціальних мережах «Twitter» та «Facebook» інформації, що відображає різні напрями його діяльності.

Термін виконання: протягом року

6. Питання щодо оновлення інформації на сайті Державного архіву розглянути на засіданні колегії у другому кварталі 2018 року.

Термін виконання: квітень 2018 року

**Голова колегії,
заступник директора архіву**

Є.О. Куш