

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області у I півріччі 2018 року

Інформуємо, що протягом I півріччя 2018 року до держархіву області звернулося 2175 громадян з запитамі соціально-правового характеру: від громадян України – 1880, від іноземних громадян – 295. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1679 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 201 звернення.

Станом на 30 червня 2018 року виконано 1652 запитів соціально-правового характеру, у тому числі з позитивним результатом – 1405 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 1519 (70,0 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 270 (12,50 %) – запити про роботу та заробітну плату, 137 (6,30%) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 60 (2,80 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 30 (1,37 %) – біографічні, 27 (1,30 %) - фактографічні, 12 (0,6 %) – про проживання під час окупації, 11 (0,5 %) - копії документів, 6 (0,3 %) – про перебування громадян у Німеччині, інші – 94 (4,33%).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву обласною державною адміністрацією або Державною архівною службою України. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці обласної державної адміністрації або у супровідному листі Державної архівної служби України. За звітний період 2018 року надійшло 17 таких звернень, за відповідний період минулого року – 10.

У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року значно збільшилась кількість громадян, що звернулися до держархіву області: з 1974 до 2175, у тому числі продовжує збільшуватися кількість запитів за документами ДРАЦС: з 1509 за аналогічний період 2017 року до 1519 у звітному періоді. Як і раніше, значну кількість запитів держархів області отримує електронною поштою.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до держархіву області у I півріччі 2018 року становить 50, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (30), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

У Державному архіві триває постійна робота зі зверненнями громадян.

Державним архівом у звітній період виконано 426 запитів соціально-правового характеру, що порівняно з першим півріччям 2017 року (425), запитів за актами цивільного стану 1193 (у першому півріччі 2017 року – 1048), а також 223 генеалогічних запити (у першому півріччі 2017 року – 102) та 147 тематичних (у першому півріччі 2017 року – 140). Отже, показник з виконання запитів соціально-правового характеру та запитів за актами цивільного стану знаходиться практично на тому ж високому рівні, що спричинено, як і у минулому році, збільшенням кількості звернень громадян за документами ДРАЦС, які продовжують надходити до архіву на зберігання; показник з виконання генеалогічних запитів збільшився.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

Таке збільшення обсягів роботи спричинено подальшим прийняттям до Державного архіву на зберігання наприкінці 2016 року актових записів про народження, шлюб та смерть за 1940 — 1941 роки від районних ДРАЦСів.

Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Державного архіву продовжують збільшуватись, а враховуючи заплановане на 2018 рік подальше приймання актових записів ДРАЦСів, кількість звернень від громадян продовжить збільшуватись. Відповідно зросте і навантаження на працівників Державного архіву з даного напрямку роботи.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, Державним архівом поточного року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівного фонду Харківської духовної консисторії метричних книг церков міста Харкова.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву області, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг. Ця інформація постійно обновлюється та поповнюється.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Скарг щодо якості виконання запитів не надходило.