



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

03.12.2018

Харків

№ 44

**Про введення в дію рішення
колегії від 30.11.2018 № 4/2
«Про стан роботи зі зверненнями
громадян у Державному архіві
Харківської області та архівних
відділах районних державних
адміністрацій, міських рад міст
обласного значення та трудових
архівах області»**

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», **наказую:**

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 30.11.2018 № 4/2 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівах області» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Заступник директора архіву


Є. КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

30.11.2018

Харків

№ 4/2

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівах області

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Ельксніт М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Панасенко Л. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст області (далі – райдержадміністрацій та міськрад області) та трудових архівах області, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом 9 місяців 2018 року до Державного архіву надійшло 2874 звернення соціально-правового характеру (у 2017 році – 2727): від громадян України – 2425 (у 2017 році – 2290), від іноземних громадян – 449 (у 2017 році – 437). На особистому прийомі у столі довідок прийнято 2438 звернень від громадян (у 2017 році – 1927), іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період надійшло 918 звернень від громадян України. Станом на 30 жовтня 2018 року з позитивним результатом виконано 1397 запитів (у 2017 році – 1111). Тематика соціально-правових запитів була наступною: 2126 – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 367 – запити про роботу та заробітну плату, 175 – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 27 – про проживання під час окупації, 83 – про репресивні заходи у відношенні громадян, 10 – про примусове вивезення до Німеччини, 5 – про евакуацію громадян, інші – 19.

Кількість повторних звернень громадян становить 106, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових

відомостей. Це звернення щодо підтвердження майнових прав та надання довідок метричного характеру.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за 9 місяців 2018 року у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року показав збільшення кількості громадян, що звернулися до державних архівних установ області з 8236 до 8413, а саме:

4921 запит соціально-правового характеру (у 2017 році – 4780), із позитивним результатом – 4494 запити, з рекомендаціями звернутися за місцем знаходження документів надано 253 довідки;

2038 тематичних запитів (у 2017 році – 1814), з позитивним результатом – 1404, з рекомендаціями звернутися за місцем знаходження документів 86 запитів;

1454 майнових запити (у 2017 році – 1642), з позитивним результатом видано 1323 довідки, 16 громадянам рекомендовано звернутися за місцезнаходженням документів.

Також на особистому прийомі начальниками архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області розглянуто 4197 звернень від громадян (у 2017 році – 5459).

Отже, кількість виданих довідок збільшилась за рахунок соціально-правових та тематичних запитів. Кількість майнових запитів зменшилась.

В той же час значно збільшилася кількість запитів, які виконано трудовими архівами за звітний період – 11 907 запитів (у 2017 році – 7 868).

На цей час на території області створено 144 трудових архівів (2017 року – 151). Зменшення кількості трудових архівів пояснюється створенням об'єднаних територіальних громад, що в свою чергу призводить до зменшення кількості трудових архівів при сільських радах, які приєднуються до громади. У той же час створено 3 трудові архіви при сільських радах (2 – в Ізюмському районі, 1 – в Харківському районі).

Були створені, але до цього часу не функціонують трудові архіви: районний та 2 при сільських радах (Ізюмський район), при комунальній установі (Красноградський район), Ізюмської міської ради. На сьогодні ще не створено трудовий архів у м. Лозова. Це питання потребує вирішення найближчим часом, оскільки відбувається порушення законодавства та нормативних документів у сфері архівної справи щодо неприпустимості зберігання документів довготривалого терміну зберігання з кадрових питань (особового складу) разом з документами Національного архівного фонду (далі – НАФ), які зберігаються постійно.

В зв'язку з вищевикладеним найбільше архівних довідок за запитами громадян виконано архівними відділами Ізюмської (860) і Лозівської (735) міськрад та Красноградської (368), Ізюмської (297) райдержадміністрацій. Отже, відбувається перевантаження працівників цих архівних відділів непрофільними видами робіт і не вистачає достатньо часу для роботи з документами НАФ.

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у

разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Державний архів щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів. На веб-сайті Державного архіву щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Ельксніт М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Панасенко Л. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівах області взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівах Харківської області за підсумками 6 місяців 2019 року розглянути на засіданні колегії Державного архіву у II півріччі 2019 року.

Термін виконання: липень
2019 року

Голова колегії, заступник
директора Державного архіву
Харківської області




Є. КУЩ