

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за 2018 рік

Інформуємо, що протягом 2018 року до Державного архіву області (далі – Державний архів) надійшло 5358 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 3323, від іноземних громадян – 650.

На особистому прийомі у столі довідок до Державного архіву звернулося 2540 громадянина, прийнято на розгляд звернення від 1385 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу та документи ДРАЦС, з наданням адреси та телефону. Поштою від громадян України надійшло 1031 звернень.

Станом на 31.12.2018 року із позитивним результатом виконано 2292 запити.

Тематика соціально-правових та тематичних запитів була наступною:

2769 (74,00 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті,

609 (16,2 %) - запити про роботу та заробітну плату,

153 (4,1 %) - про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації,

49 (1,4%) - про проживання під час окупації,

65 (1,7%) - про репресивні заходи у відношенні громадян,

30 (0,8%) - фактографічні,

20 (0,6%) - про перебування громадян у Німеччині,

45 (1,2%) – інші.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2018 року надійшло 25 таких звернень, за відповідний період минулого року – 22.

Кількість повторних звернень становить 110, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей. Це звернення щодо підтвердження майнових прав та надання довідок метричного характеру.

За соціальним станом, відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери, безробітних. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від учасників війни, ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг, дані про метричні книги церков м. Харкова та Харківської губернії, книги записів актів цивільного стану, які знаходяться на зберіганні в архіві; щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Кількість запитів, що надходять до Державного архіву, залишається стабільно високою.

Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за їх зверненнями не надходило. У книзі відгуків, скарг та пропозицій, що знаходиться у столі довідок держархіву області, чисельні відгуки про належний рівень обслуговування заявників, професіоналізм та досвідченість співробітників архіву.

Начальник відділу

М. ЕЛЬКСНІТ