

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2019 року

Протягом першого півріччя 2019 року до Державного архіву надійшло 2048 звернень соціально-правового характеру: від громадян України –1609, від іноземних громадян – 439. На особистому прийомі у столі довідок прийнято 1271 звернення від громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону

Станом на 30 червня 2019 року виконано 2048 запитів, у тому числі з позитивним результатом – 1160 запитів.

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2019 року надійшло 17 таких звернень, за відповідний період минулого року – 17.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

У порівнянні з аналогічним періодом 2018 року зменшилась кількість громадян, що звернулися до Державного архіву: з 2175 до 2048, але продовжувала збільшуватися кількість запитів за документами районних відділів державної реєстрації актів цивільного стану (далі – ДРАЦС): з 1519 за аналогічний період 2018 року до 1649 у звітному періоді.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву у I півріччі 2019 року становить 60, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (40), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг. Ця інформація постійно обновлюється та поповнюється.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня» за

допомогою якої надходить численна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Начальник відділу інформації,
використання документів та
документального забезпечення

Марія ЕЛЬКСНІТ