

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за 2019 рік

Інформуємо, що протягом 2019 року до Державного архіву області надійшло 3069 громадян з запитами соціально-правового характеру: від громадян України – 2054, від іноземних громадян – 1015. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 1647 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 1414 звернень.

Станом на 31 грудня 2019 року виконано 2838 запитів соціально-правового характеру, у тому числі з позитивним результатом – 1465 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною:

2413 (79,00 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті,

339 (12,00 %) – запити про роботу та заробітну плату,

194 (6,33%) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації,

51 (1,61 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян,

22 (0,7 %) – про перебування громадян у Німеччині,

11 (0,36 %) - про проживання під час окупації.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до Державного архіву обласною державною адміністрацією або Державною архівною службою України. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці обласної державної адміністрації або у супровідному листі Державної архівної служби України. За звітний період 2019 року надійшло 38 таких звернень.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до держархіву області станом на 31 грудня 2019 року становить 80, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (450), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (30). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Інформація щодо прийому громадян розміщена на стендах в приміщеннях держархіву області по пр. Московському, 7 та вул. Мироносицькій, 41 і на веб-сайті у рубриці «Звернення громадян» розміщено також відомості про місцезнаходження документів ліквідованих та реорганізованих підприємств, установ і організацій, документи з особового складу яких перебувають на зберіганні у правонаступників та інших установах, у тому числі документів з

особового складу, які були передані держархівом області до КП “Міський архів”; зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами держархіву області, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг; розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян. Консультації громадянам надаються заступником начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення також по телефону у столі довідок архіву.

Питання по роботі із зверненнями громадян є предметом розгляду на апаратних нарадах у заступника директора держархіву області та засіданнях його колегії. Вони також розглядаються під час проведення нарад та семінарів для представників архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області, завідувачів архівів підприємств, установ та організацій міста.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, з липня 2009 року на веб-сайті архіву працює рубрика “Зворотній зв’язок”, яку у лютому 2015 року перейменовано в рубрику “Інтернет-приймальня”, за допомогою якої надходить чисельна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян: Росії, США, Німеччини, Ізраїлю тощо.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до держархіву області, з 27 лютого 2013 року запроваджена та діє послуга “онлайн-консультації” (Skype).

Вищезазначені заходи сприяють полегшенню та прискоренню пошуку необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за їх зверненнями не надходило. У книзі відгуків, скарг та пропозицій, що знаходиться у столі довідок держархіву області, чисельні відгуки про належний рівень обслуговування заявників, професіоналізм та досвідченість співробітників архіву.

Начальник відділу

Марія Ельксніт