

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2020 року

Протягом I півріччя 2020 року до Державного архіву Харківської області звернулося 1348 громадян з запитамі соціально-правового характеру: від громадян України – 974, від іноземних громадян – 374. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 389 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 959 звернень.

Станом на 30 червня 2020 року виконано 1348 запитів соціально-правового характеру, у тому числі з позитивним результатом – 498 запитів.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до Державного архіву обласною державною адміністрацією або Державною архівною службою України. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці обласної державної адміністрації або у супровідному листі Державної архівної служби України. За звітний період 2020 року надійшло 24 таких звернення.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до держархіву області у 1 півріччі 2020 року становить 75, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (55), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Інформація щодо прийому громадян розміщена на стендах в приміщеннях держархіву області по пр. Московському, 7 та вул. Мироносицькій, 41 і на вебсайті у рубриці «Звернення громадян», де також розміщено відомості про місцезнаходження документів ліквідованих та реорганізованих підприємств, установ і організацій, документи з особового складу яких перебувають на зберіганні у правонаступників та інших установах, у тому числі документів з особового складу, які були передані держархівом області до КП “Міський архів”; зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами держархіву області, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг; розміщуються довідки про стан роботи із запитамі громадян. Консультації громадянам надаються заступником начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення також по телефону у столі довідок архіву.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, на вебсайті архіву працює рубрика “Інтернет-приймальня” за допомогою якої надходить чисельна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян. Для

зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до держархіву області, з 27 лютого 2013 року запроваджена та діє послуга “онлайн-консультації” (Skype).

Вищезазначені заходи сприяють полегшенню та прискоренню пошуку необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Начальник відділу інформації,
використання документів та
Документального забезпечення

Марія ЕЛЬКСНІТ