

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян у держархіві Харківської області за II квартал 2012 року

Роботі зі зверненнями громадян у державному архіві Харківської області приділяється значна увага.

Кількість звернень громадян до держархіву області за II квартал 2012 року, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, зменшилася з 701 у 2011 році до 564 за відповідний період поточного року, у тому числі: від громадян України у звітному періоді 2012 року надійшло 424 звернення (відповідно 559 за цей же період 2011 року), від іноземних громадян – 140 (відповідно 142 за цей же період 2011 року).

Усього на особистому прийомі у столі довідок у квітні-червні 2012 року до держархіву області звернулося 598 громадян із різних питань. У порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість таких звернень зменшилася з 410 до 255, проте збільшилася кількість запитів, що надійшли поштою – зі 189 до 309 звернень.

Станом на 27 червня 2012 року із позитивним результатом виконано 462 запити.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 249 (44,15 %) – запити про роботу та заробітну плату, 96 (17,02 %) – про підтвердження майнових прав, 81 (14,36 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 40 (7,09 %) – фактографічні, 31 (5,50 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 13 (2,30 %) – про проживання під час окупації, 10 (1,77%) – про перейменування, 11 (1,95 %) – про перебування громадян у Німеччині, 12 (2,14 %) – про навчання, 11 (1,95%) – про наявність документів, інші – 10 (1,77 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки), як і раніше – позачергово.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Особлива увага приділяється зверненням, пересланим до держархіву області Харківською облдержадміністрацією, що надішли з “Урядової гарячої

лінії". Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці облдержадміністрації. У II кварталі 2012 року надійшло 8 таких звернень.

Для прийому громадян у держархіві області встановлені прийомні дні, коли вони можуть безпосередньо подати заяву або отримати кваліфіковану консультацію. Консультації постійно надаються також і в телефоні режимі.

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Заступник начальника відділу

М.М.Макарова