

Звіт
про стан роботи зі зверненнями громадян
у держархіві Харківської області за III квартал 2012 року

Роботі зі зверненнями громадян у державному архіві Харківської області приділяється значна увага.

Кількість звернень громадян соціально-правового характеру за III квартал 2012 року, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, зменшилася з 703 звернень у 2011 році до 592 за відповідний період поточного року. У тому числі: від громадян України надійшло у звітному періоді 2012 року 464 звернення (відповідно 548 за цей період 2011 року), від іноземних громадян – 128 (відповідно 155 за цей період 2011 року).

Усього на особистому прийомі в столі довідок у липні-вересні 2012 року до держархіву області звернулося 485 громадян із різних питань. У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість звернень, прийнятих від громадян на особистому прийомі: з 396 до 296, але збільшилась кількість запитів, що надійшли поштою – з 307 до 556 звернень.

Станом на 30.09.2012 із позитивним результатом виконано 361 запит.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 298 (50, 34 %) – запити про роботу та заробітну плату, 128 (21, 62 %) – про підтвердження майнових прав, 93 (15, 71 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 17 (2, 88 %) – фактографічні, 15 (2, 53 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 14 (2, 36 %) – про проживання під час окупації, 8 (1, 35 %) – про перейменування, 9 (1, 52 %) – про перебування громадян у Німеччині, інші – 10 (1, 69 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки), як і раніше – позачергово.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Особлива увага приділяється зверненням, пересланим до держархіву області Харківською облдержадміністрацією, що надішли з “Урядової гарячої лінії”. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці облдержадміністрації. У III кварталі 2012 року надійшло одно таке звернення.

Для прийому громадян у держархіві області встановлені прийомні дні, коли громадяни можуть безпосередньо подати заяву або отримати

кваліфіковану консультацію. Також консультації постійно надаються по телефону стола довідок архіву, який значиться в друкованому виданні “Харків. Золоті сторінки”.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, з липня 2009 року на веб-сайті держархіву області працює рубрика “Зворотній зв’язок”, за допомогою якої надходить чисельна кількість електронних запитів, у тому числі від іноземних громадян: Росії, США, Німеччини, Ізраїлю тощо, яка останнім часом вже дорівнює кількості запитів, надісланих поштою.

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова