

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян
у Держархіві Харківської області
у I кварталі 2012 року

Інформуємо, що протягом I кварталу 2012 року до держархіву області надійшло 599 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 460, іноземних громадян – 139. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 314 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у I кварталі 2012 року надійшло 285 звернень.

За станом на 30.03.2012 року із позитивним результатом виконано 462.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 243 – (40,6 %) запити про роботу та заробітну плату, 33 (5,5 %) – фактографічні, 108 (18,0 %) – про підтвердження майнових прав, 82 (13,7%) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 20 (3,3 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 9 (1,5 %) – про перебування громадян у Німеччині, 14 (2,4 %) – про окупацію, 14 (2,3%) – про наявність документів, 32 (5,3) – запити генеалогічного характеру, інші – 44 (7,3 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість звернень громадян на особистому прийому: з 468 до 314, але збільшилася кількість таких, що надійшли поштою – з 132 до 285 звернень.

Кількість повторних звернень становить 15, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних, витребуванням додаткових відомостей, ін. Це звернення щодо підтвердження майнових прав, трудового стажу та заробітної плати, даних метричного характеру..

За соціальним станом, які раніше, виокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, звернення від ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у відповідному кварталі 2011 року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.