

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області
у I кварталі 2013 року

Інформуємо, що протягом I кварталу 2013 року до держархіву області надійшло 602 звернення громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 464, іноземних громадян – 138. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 358 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у I кварталі 2013 року надійшло 244 звернення, у тому числі від громадян України – 106.

За станом на 01.04.2013 року із позитивним результатом виконано 315.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 262 – (43,5 %) запити про роботу та заробітну плату, 142 (23,6 %) – про підтвердження майнових прав, 31 (5,2 %) – фактографічні, 79 (13,1 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 16 (2,7 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 26 (4,3) – запити генеалогічного характеру, 16 (2,6 %) – про окупацію, інші – 30 (5,0 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість звернень громадян на особистому прийомі осталася на тому ж рівні: 599 та 602, але зменшилася кількість таких, що надійшли поштою – з 285 до 244 звернень.

Кількість повторних звернень становить 17, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних, витребуванням додаткових відомостей, ін. Це звернення щодо підтвердження майнових прав, трудового стажу та заробітної плати, даних метричного характеру.

За соціальним станом, які раніше, виокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, звернення від ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у відповідному кварталі 2012 року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг щодо якості виконання запитів у I кварталі 2013 року не надходило.