

Звіт
про стан роботи зі зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області за III квартал 2013 року

Інформуємо, що кількість звернень громадян соціально-правового характеру за III квартал 2013 року, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, зменшилася з 592 у 2012 році до 528 за відповідний період поточного року. У тому числі: від громадян України надійшло у звітньому періоді 2013 року 446 звернень (відповідно 464 за цей період 2012 року), від іноземних громадян – 82 звернення (відповідно 128 за цей період 2012 року).

Усього на особистому прийомі в столі довідок у липні-вересні 2013 року до держархіву області звернулося 574 громадянина із різних питань (відповідно 485 за цей період 2012 року). У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість звернень, прийнятих від громадян на особистому прийомі: з 296 до 236, та запитів, що надійшли поштою – з 556 до 190 звернень.

Станом на 30.09.2013 із позитивним результатом виконано 342 запити.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 165 (31, 25 %) – про підтвердження майнових прав, 154 (29, 17 %) – запити про роботу та заробітну плату, 101 (19, 13 %) – фактографічні, 70 (13, 26 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 10 (1, 89 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 9 (1, 7 %) – про перебування громадян у Німеччині, 5 (0, 95 %) – про перейменування, інші – 14 (2, 65 %).

Кількість повторних звернень становить 14, з яких більшість – про підтвердження майнових прав, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей.

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки), як і раніше – позачергово.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Особлива увага приділяється зверненням, пересланим до держархіву області Харківською облдержадміністрацією, що надішли з “Урядової гарячої лінії”. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці

облдержадміністрації. У III кварталі 2013 року надійшло 8 таких звернень.

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг щодо якості виконання запитів у III кварталі 2013 року не надходило.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова