

## **Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за II квартал 2013 року**

Інформуємо, що протягом II кварталу 2013 року до держархіву області надійшло 478 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 426, від іноземних громадян – 52. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 197 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у II кварталі 2013 року надійшло 140 звернень.

Станом на 01.07.2013 року із позитивним результатом виконано 305 звернень.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 153 (32 %) – запити про роботу та заробітну плату, 142 (29,7 %) – про підтвердження майнових прав, 98 (20,5 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 24 (5,02 %) – фактографічні, 15 (3,14 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 14 (2,93 %) – про перейменування, 15 (3,14 %) – про перебування громадян у Німеччині, 2 (0,42 %) – про проживання під час окупації, 3 (0,63 %) – про наявність документів, 6 (1,26 %) – про навчання, інші – 6 (1,26 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

У порівнянні з аналогічним періодом 2012 року зменшилася кількість звернень громадян на особистому прийомі: з 598 до 570, від іноземних громадян: з 140 до 106 та запитів, що надійшли поштою: з 309 до 140. Проте збільшилася кількість запитів за документами ДРАЦС: з 81 до 98. Кількість запитів, надісланих електронною поштою, як і раніше, сягає кількості запитів, прийнятих на особистому прийомі у столі довідок та надісланих до Державного архіву поштою.

Кількість повторних звернень становить 6, з яких більшість – про підтвердження майнових прав, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг щодо якості виконання запитів у II кварталі 2013 року не надходило.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова