

Звіт
про стан роботи із зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області за I квартал 2014 року

Інформуємо, що протягом I кварталу 2014 року до держархіву області надійшло 444 звернення громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 366, від іноземних громадян – 78. На особистому прийомі у столі довідок до держархіву області звернулося 503 громадянина, прийнято на розгляд звернення від 201 громадянина, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону.

За станом на 31.03.2014 року із позитивним результатом виконано 240 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 151 (34,01 %) – про роботу та заробітну плату, 132 (29,73 %) – підтвердження дат народження, одруження, смерті, 102 (22,97 %) – виділення земельних ділянок, квартир, надання актів вводу до експлуатації будівель, 31 (6,98 %) – фактографічні, 8 (1,8 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 8 (1,8 %) – проживання на окупованій території, 3 (0,68 %) – отримання нагород, 2 (0,45 %) – примусове перебування громадян у Німеччині, інші – 7 (1,58 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються стовідсотково у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності, – в скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2014 року надійшло 2 таких звернення, за відповідний період минулого року – 6.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість звернень громадян соціально-правового характеру в цілому: з 575 до 444, але збільшилася кількість запитів, зокрема, про підтвердження дат народження, одруження, смерті – з 79 до 132 звернень.

Кількість повторних звернень становить 8, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей. Це звернення щодо підтвердження майнових прав, трудового стажу та заробітної плати, даних метричного характеру.

За соціальним станом, відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери, безробітних. Звернення, що

надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від учасників війни, ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін. (такі категорії громадян були характерні і у відповідному кварталі 2013 року).

Кількість запитів, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Скарг щодо якості виконання запитів у I кварталі 2014 року не надходило.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова