

Звіт
про стан роботи із зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області за I півріччя 2014 року

Інформуємо, що протягом I півріччя 2014 року до держархіву області надійшло 867 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 707, від іноземних громадян – 160. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 385 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у I півріччі 2014 року надійшло 288 звернень від громадян України.

Станом на 30.06.2014 року із позитивним результатом виконано 462 звернення.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 305 (35,18 %) – запити про роботу та заробітну плату, 243 (28 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 188 (21,69 %) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 58 (6,7 %) – фактографічні, 26 (3 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 14 (1,6 %) – про проживання під час окупації, 11 (1,27 %) – про перебування громадян у Німеччині, 6 (0,7 %) – про навчання, 3 (0,4 %) – отримання нагород, 2 (0,2 %) – про проживання, 1 (0,1 %) – про перейменування, інші – 10 (1,16 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються у термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2014 року надійшло 16 таких звернень.

У порівнянні з аналогічним періодом 2013 року зменшилася кількість звернень від громадян України з 871 до 707, від іноземних громадян – з 230 до 160, проте збільшилася кількість запитів за документами ДРАЦС: з 176 до 243. Як і раніше, значну кількість запитів держархів області отримує електронною поштою. Таким чином, кількісні показники звернень громадян до держархіву області залишаються стабільно високими.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до держархіву області становить 15, з яких більшість – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) – 6, а також про заробітну плату (5) та про підтвердження стажу роботи (4), що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребування ксерокопій документів після одержання архівної довідки.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Для прийому громадян у держархіві області встановлені прийомні дні, коли вони можуть безпосередньо подати заяву або отримати кваліфіковану консультацію. Консультації постійно надаються також і в телефонному режимі.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг, дані про метричні книги церков м. Харкова та Харківської губернії, книги записів актів цивільного стану, які знаходяться на зберіганні в архіві; щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву, з 27 лютого 2013 року запроваджена та діє послуга “онлайн-консультації” (Skype). В онлайн-режимі можна отримати консультацію про порядок оформлення, терміни виконання запитів, місця зберігання документів з особового складу тощо.

Вищезазначені заходи сприяють полегшенню та прискоренню пошуку необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за їх зверненнями не надходило. У книзі відгуків, скарг та пропозицій, що знаходиться у столі довідок держархіву області, чисельні відгуки про належний рівень обслуговування заявників, професіоналізм та досвідченість співробітників архіву.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова