

Звіт
про стан роботи зі зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області за III квартал 2014 року

Інформуємо, що протягом III кварталу 2014 року до держархіву області надійшло 413 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 333, від іноземних громадян – 80. На особистому прийомі у столі довідок до держархіву області звернулося 600 громадян, прийнято на розгляд звернення від 183 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у III кварталі 2014 року надійшло 150 звернень від громадян України.

Станом на 30.09.2014 року із позитивним результатом виконано 147 звернень.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 153 (37,05 %) – запити про роботу та заробітну плату, 140 (33,9 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 66 (15,9 %) – про надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та актів вводу до експлуатації, 20 (4,85 %) – фактографічні, 9 (2,2 %) – про репресивні заходи у відношенні громадян, 10 (2,43 %) – про проживання під час окупації, 4 (0,97 %) – про перебування громадян у Німеччині, інші – 11 (2,7 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – в скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надійшли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської облдержадміністрації. За звітний період 2014 року надійшло 10 таких звернень.

У порівнянні з аналогічним періодом 2013 року зменшилася загальна кількість звернень громадян соціально-правового характеру з 528 до 413, у тому числі від громадян України: з 446 до 333, проте збільшилася кількість запитів за документами ДРАЦС: з 70 до 90. Як і раніше, значну кількість запитів держархів області отримує електронною поштою. Таким чином, кількісні показники звернень громадян до держархіву області залишаються стабільно високими.

Кількість повторних звернень становить 8, які стосуються надання копій рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) та підтвердження дат народження, одруження, смерті, що спричинено, як і раніше, наданням заявником неточних даних та витребуванням додаткових відомостей.

За соціальним станом за звітний період відокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери. Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Колективні та анонімні звернення не надходили.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни (такі категорії громадян були характерні і у відповідному періоді минулого року).

Скарг щодо якості виконання запитів у III кварталі 2014 року не надходило.

Заступник начальника відділу

М.М. Макарова