



**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

23.10.2014

Харків

№ 74

**Про введення в дію рішення колегії
від 17.10.2014 № 5/4**

**«Про стан роботи зі зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області
та архівних відділах районних державних
адміністрацій і міських рад Харківської області»**

Відповідно до розділу 7 пункту 1 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого рішенням голови Харківської обласної державної адміністрації від 25 березня 2013 року № 105, та пункту 29 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого розпорядженням першого заступника голови обласної державної адміністрації від 18 липня 2011 року № 403 (зі змінами від 23 червня 2014 року № 289), керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 17.10.2014 № 5/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад Харківської області».

2. Контроль за виконанням наказу покладаю на заступника директора Юдіну Л.М.

**Заступник директора Державного
архіву Харківської області**



Є.О. Кущ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

17.10.2014

Харків

№ 5/4

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах державних адміністрацій і міських рад Харківської області

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації та використання документів Ельксніт М.І. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи Панасенко Л.А. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області (далі – Державний архів) та архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад області (далі – райдержадміністрацій та міськрад), колегія відмічає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву Харківської області; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

Протягом 9 місяців 2014 року до Держархіву області звернулося 1652 громадянина з різних питань, з яких 1059 прийнято на особистому прийомі у столі довідок.

За звітний період надійшло 860 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 700, від іноземних громадян – 160. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 381 громадянина, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою за звітний період від громадян України надійшло 319 звернень.

Станом на 25 червня 2014 року із позитивним результатом виконано 462 запити.

Всі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з “Урядової гарячої лінії” та були переслані до держархіву області Харківською обласною державною адміністрацією. Вони виконуються в термін, зазначений на контрольній картці Харківської обласної державної адміністрації. За звітний період 2014 року надійшло 15 таких звернень, за аналогічний період минулого року – 22.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області за I півріччя 2014 року у порівнянні з аналогічним періодом

2013 року показує, що зменшилася кількість громадян, що звернулися до держархіву області: з 2108 до 1652, у тому числі

на особистому прийомі: з 1121 до 1059;

кількість генеалогічних запитів (71 — у 2013 році, 67 — у 2014)

запитів від іноземних громадян (229 — у 2013 році, 207 — у 2014) суттєво не змінилася, як і кількість запитів, що надійшли поштою: по 319 у звітному періоді 2013 та 2014 років. Проте збільшилася кількість запитів за документами ДРАЦС: зі 176 до 241. Як і раніше, значну кількість запитів Держархів області отримує електронною поштою. Таким чином, кількісні показники звернень громадян до Держархіву області залишаються стабільно високими.

Протягом 9 місяців 2014 року до архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад надійшло **11 127** звернень громадян соціально-правового та майнового характеру, що на **1 607** звернень менше аналогічного періоду 2013 року. З них: на особистому прийомі прийнято від громадян України — **8427** (у минулому році — **9 571**), від іноземних громадян — **68**; надіслали запити поштою **1 166** (у минулому році — **1 005**) громадян України та **160** (у минулому році **233**) іноземних громадянина. **225** громадянам було рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Всього за 9 місяців поточного року в архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області було виконано **11 053** запити із різних питань (у минулому році — **12 734**), а саме :

4241 запит — про трудовий стаж (у минулому році — **5041**);

3643 запити — про заробітну плату (у минулому році — **4589**);

9 запитів — про освіту (у минулому році — **15**);

5 запитів — про нагородження;

4 запити — про участь у ліквідації аварії на ЧАЕС;

1658 запитів — майнових (у минулому році — **1423**);

1493 запити — інше (вибори, лікування, проживання) (у минулому році — **1666**);

крім того

2092 тематичних запитів (у минулому році — **1333**) .

Найбільше архівних довідок за запитами громадян виконано архівними відділами Зміївської (**874**), Куп'янської (**586**), Дворічанської (**407**) райдержадміністрацій та Ізюмської (**845**), Куп'янської (**801**), Лозівської (**801**), Харківської (**768**) міськрад.

Зменшення кількості виконаних довідок у порівнянні з минулим роком пояснюється збільшенням кількості трудових архівів. За 9 місяців 2014 року із архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад до трудових архівів передано **47 792** справи.

Трудовими архівами при міських радах виконано **3075** довідок соціально-правового характеру, трудовими архівами при сільських радах — **3257**.

Станом на 1 січня 2014 р. на території області функціонувало **130** трудових архівів, на даний час створено **142** трудових архівів.

Були створені але ще не функціонують трудові архіви:

- районні (у Дергачівському, Ізюмському районах);
- при комунальних установах (у Дворічанському, Зміївському та Красноградському районах);

Не створено трудові архіви у Харківському районі, а також у м. Ізюм, Куп'янськ, Лозова та Люботин.

Начальникам вищезгаданих архівних відділів необхідно продовжити роботу зі створення та функціонування трудових архівів на відповідній території з метою передачі до них документів тимчасового терміну зберігання з особового складу підприємств, установ і організацій.

Це, в свою чергу призведе до зменшення кількості запитів соціально-правового характеру, що надходять до архівних відділів і вивільненням робочого часу для виконання своїх основних функціональних обов'язків, серед яких пріоритетними є забезпечення реалізації Всеукраїнської програми першочергового приймання на зберігання документів Національного архівного фонду, що перебувають в установах підконтрольної їм мережі понад встановлені строки.

Кількість повторних звернень громадян у I півріччі 2014 року становить 15. Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

У разі необхідності громадяни можуть звернутися до начальника відділу інформації та використанні документів, заступників директора Держархіву області. Інформація щодо прийому громадян розміщена на стендах в приміщенні архіву по пр. Московському, 7, на вул. Миросицькій, 41 та на його сайті. Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на сайті держархіву області. На разі, 13 червня 2014 року оновлена інформація про місцезнаходження документів ліквідованих та реорганізованих підприємств, установ і організацій, документи з особового складу яких перебувають на зберіганні у правонаступників та інших установах, у тому числі документів з особового складу, які були передані держархівом області до КП "Міський архів". Консультації громадянам надаються заступником начальника відділу інформації та використання документів також по телефону у столі довідок архіву. Постійно поповнюється картотека ліквідованих підприємств і організацій.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до держархіву області, з 27 лютого 2013 року запроваджена та діє послуга "онлайн-консультації" (Skype).

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Держархів області щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів.

На сайті Держархіву області щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, з липня 2009 року на веб-сайті архіву працює рубрика "Зворотній зв'язок", за допомогою якої надходить чисельна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян: Росії, США, Німеччини, Ізраїлю тощо.

Можна вважати, що робота зі зверненнями громадян у Держархіві області ведеться на належному рівні, нарікань з боку заявників, обласної державної адміністрації, Державної архівної служби України не надходило.

У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок і відділі кадрової роботи та діловодного забезпечення Держархіву області, – лише позитивні відгуки від громадян.

З метою вдосконалення роботи постійно поповнюється картотека ліквідованих підприємств і організацій. зі зверненнями громадян у Держархіві області, колегія вважає за необхідне:

Враховуючи вищевикладене, колегія вирішує:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області і архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області взяти до відома та використання в роботі.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Начальнику відділу інформації та використання документів Ельксніт М.І. постійно здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

4. Начальникам архівних відділів Харківської райдержадміністрації та Ізюмської, Куп'янської, Лозівської, Люботинської міськрад продовжити роботу зі створення трудових архівів на відповідній території. Про результати проведеної роботи інформувати Державний архів Харківської області.

Термін виконання: 25 грудня 2014 року.

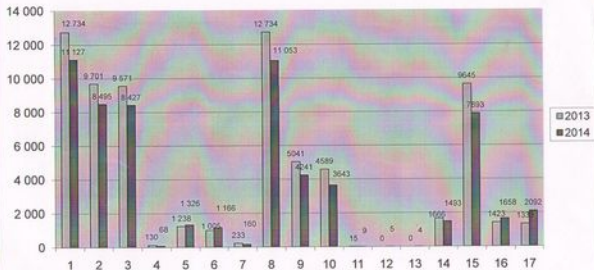
Голова колегії,
заступник директора архіву

Секретар колегії

Є.О. Куш

О.С. Коптєва

Про стан зі зверненнями громадян в архівних відділах РДА та міськрад за 2013-2014 роки



Про стан зі зверненнями громадян в архівних відділах РДА та міськрад області за 2013-2014 роки

РОКИ	Зверне ння громад	На особистому прийомі			Надійшли поштою			викона ня запитів	трудо вий стаж	заробіт на плата	освіта	нагород ження	ліквіда тори ЧАЕС	інше	соціаль но- правові	майно ві	тематич ні
		ВСЬОГО	гр. Укр.	інозем ців	ВСЬОГО	гр. Укр.	інозем ців										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2013	12 734	9 701	9 571	130	1 238	1 005	233	12 734	5041	4589	15	-	-	1666	9645	1423	1333
2014	11 127	8 495	8 427	68	1 326	1 166	160	11 053	4241	3643	9	5	4	1493	7893	1658	2092