



**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

07.08.2017

Харків

№ 50

Про введення в дію рішення колегії

від 28.07.2017 № 3/3

**«Про стан роботи зі зверненнями громадян
у Державному архіві Харківської області,
архівних відділах районних державних
адміністрацій та міських рад міст обласного
значення та трудових архівах Харківської області
за I півріччя 2017 року»**

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 29 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 18 липня 2011 року № 403 (зі змінами), керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 28.07.2017 № 3/3 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області за I півріччя 2017 року».

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

**Заступник директора Державного
архіву Харківської області**


Є.О. Куш

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

28.07.2017

Харків

№ 3/3

Про стан роботи зі зверненнями громадян у
Державному архіві Харківської області та
архівних відділах районних державних
адміністрацій, міських рад міст обласного значення
та трудових архівів області за I півріччя 2017 року

Заслухавши та обговоривши доповіді заступника начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Гунько Ю.П. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Панасенко Л.А. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення (далі – РДА та міськрад) та трудових архівів, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2017 року до архівних установ області надійшло 3796 звернень соціально-правового характеру. Державним архівом у звітній період виконано 425 запитів соціально-правового характеру, що значно менше ніж у першому півріччі 2016 року (1272), запитів за актами цивільного стану 1048 (у першому півріччі 2016 року – 1070), а також 104 генеалогічних запити (у першому півріччі 2016 року – 80) та 140 тематичних (у першому півріччі 2016 року – 110). Отже, простежується значне зменшення кількісних показників виконання запитів соціально-правового характеру, показник з виконання запитів за актами цивільного стану знаходиться практично на тому ж високому рівні, що спричинено, як і у минулому році, збільшенням кількості звернень громадян за документами ДРАЦС, які продовжують надходити до архіву на зберігання; показник з виконання тематичних запитів збільшився.

Протягом I півріччя 2017 року архівними відділами райдержадміністрацій та міськрад виконано 3411 звернень громадян соціально-правового характеру: 3333 - громадянам України та 78 іноземним громадянам. 192 громадянам було рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за I півріччя 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом

2016 року показав збільшення кількості громадян, що звернулися до державних архівних установ області: з 5519 до 6216, а саме : 1310 запитів – про трудовий стаж (у I половині 2016 року - 1387 запитів); 842 запити – про заробітну плату (у I половині 2016 року – 737 запитів); 27 запитів – про освіту; 1232 запити – інше (вибори, лікування, проживання); а також 1065 запитів – майнових; 1740 запитів – тематичних (у I половині 2016 року — 1207 запитів).

Збільшення кількості звернень громадян відбулося за рахунок збільшення тематичних та майнових запитів.

Зменшення кількості виконаних довідок соціально-правового характеру у порівнянні з минулим роком пояснюється діяльністю трудових архівів. Трудовими архівами за звітний період виконано 5508 запитів.

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою. За звітний період 2017 року надійшло 2 таких звернення.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів області отримує електронною поштою.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, Державним архівом поточного року минулого року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівного фонду Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р-6532), що надійшли до Державного архіву наприкінці 2014 року.

З метою інтенсифікації даної роботи до плану роботи Державного архіву на 2017 рік включено продовження розробки вказаного архівного фонду.

Кількість повторних звернень громадян становить 100 (про підтвердження дат народження, одруження, смерті). Причинами надходження таких звернень, як і раніше, є надання заявником неточних даних. До архівних відділів РДА та міськрад області таких звернень не надходило.

Скарг щодо якості виконання запитів немає. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок і відділі формування НАФ та діловодства Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на веб-сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг, адреси, телефони, часи прийому

громадян та прізвища начальників архівних відділів РДА та міських рад Харківської області, списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву за отриманням довідок, запроваджено послугу "онлайн-консультації" (Skype) та на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня», за допомогою якої можна отримати потрібну заявнику консультацію.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Враховуючи викладене вище, колегія вирішує:

1. Доповіді заступника начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Гунько Ю.П. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Панасенко Л.А. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві і архівних відділах РДА та міськрад області за I півріччя 2017 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів РДА та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах РДА, міськрад області та трудових архівів за підсумками 9 місяців 2017 року розглянути на засіданні колегії у IV кварталі 2017 року.

Термін виконання: жовтень 2017 року

**Голова колегії,
заступник директора Державного архіву
Харківської області**


С.О. Куш