



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

01.08.2018

Харків

№ 34

Про введення в дію рішення
колегії від 27.07.2018 № 3/4
«Про стан роботи зі
зверненнями громадян у
Державному архіві
Харківської області та
архівних відділах районних
державних адміністрацій,
міських рад міст обласного
значення та трудових архівів
області за I півріччя
2018 року»

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», **наказую:**

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 27.07.2018 № 3/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2018 року» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Заступник директора архіву

Є. КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

27.07.2018

Харків

№ 3/4

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2018 року

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Ельксніт М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Панасенко Л. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення Харківської області (далі – райдержадміністрації та міськради області) та трудових архівів, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2018 року до архівних установ області надійшло 3658 звернень соціально-правового характеру. Державним архівом у звітній період виконано 553 запити соціально-правового характеру (у першому півріччі 2017 року – 425), запитів за актами цивільного стану 1519 (у першому півріччі 2017 року – 1048), а також 201 генеалогічний запит (у першому півріччі 2017 року – 104) та 140 тематичних (у першому півріччі 2017 року – 140). Отже, простежується збільшення кількісних показників виконання запитів соціально-правового характеру, генеалогічних запитів та запитів за актами цивільного стану, що спричинено збільшенням кількості звернень громадян за документами районних відділів державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС), які продовжують надходити до Державного архіву на зберігання. Показник з виконання тематичних запитів залишився на попередньому рівні.

З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації працівникам Державного архіву для виконання архівних довідок за зверненнями громадян, та дослідникам у його читальному залі, Державним

архівом 2016 року розпочато створення інформаційно-пошукової бази даних до архівних фондів Харківська духовна консисторія (Ф.40) та Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області (Р -6532). За 2016 рік до вказаної бази було внесено 10508 прізвищ. Але, 2017 року, через надмірне завантаження з інших видів робіт, Державним архівом припинено розробку цієї електронної бази даних. Продовження даної роботи значно допомогло б прискорити пошук необхідної інформації користувачам та працівникам Державного архіву, зменшило б кількість виданих їм справ.

Протягом I півріччя 2018 року архівними відділами райдержадміністрацій та міськрад області виконано 3232 звернення громадян соціально-правового характеру: 3184 – громадян України та 48 іноземних громадян; 137 громадянам було рекомендовано звернутися до трудових архівів та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за I півріччя 2018 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, показав зменшення кількості громадян, що звернулися до цих архівних установ області: з 6216 до 5553, а саме: у першому півріччі поточного року надійшло 1194 запити про трудовий стаж (у I половині 2017 року – 1310 запитів); 947 запитів про заробітну плату (у I половині 2017 року – 842 запити); 15 запитів про освіту (у I половині 2017 року – 27 запитів); 952 майнових запити (у I половині 2017 року – 1065 запитів), 1369 тематичних запитів (у I половині 2017 року – 1740 запитів), а також 1076 запитів з інших питань: щодо проживання, лікування тощо (у I половині 2017 року – 1232 запити).

Зменшення кількості довідок соціально-правового характеру, виконаних архівними відділами (у порівнянні з аналогічним періодом минулого року), пояснюється активною діяльністю трудових архівів на території області. Трудовими архівами за звітний період виконано 7606 запитів (у I половині 2017 року – 5508 запитів).

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою України. За звітний період 2018 року надійшло 17 таких звернень.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів отримує електронною поштою.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву у I півріччі 2018 року становить 50, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (30), інші – про надання

рішень райвиконкомів та міськвиконкомів (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних. До архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області таких звернень не надходило.

Скарг щодо якості виконання запитів немає. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на веб-сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання; зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву; строки виконання звернень громадян; відомості про надання безкоштовних послуг; адреси, телефони, часи прийому громадян та прізвища начальників архівних відділів райдержадміністрацій та міських рад Харківської області; списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву за отриманням довідок, запроваджено послугу «онлайн-консультації» (Skype) та на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня», за допомогою якої можна отримати потрібну заявнику консультацію.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Враховуючи викладене вище, колегія вирішує:

1. Доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Ельксніт М. та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Панасенко Л. про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області за I півріччя 2018 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

Термін виконання: постійно

5. З метою прискорення та полегшення пошуку необхідної інформації для виконання архівних довідок за зверненнями громадян у Державному архіві, та дослідникам у його читальному залі, начальнику відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Гнезділо О. у другому півріччі 2018 року забезпечити продовження роботи щодо створення інформаційно-пошукової бази даних до архівних фондів Харківська духовна консисторія та Бюро записів актів громадянського стану міських відділів Управління НКВС УРСР по Харківській області.

Термін виконання: постійно

6. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівів за підсумками 9 місяців 2018 року розглянути на засіданні колегії у IV кварталі 2018 року.

Термін виконання: листопад
2018 року

Голова колегії, заступник
директора Державного архіву
Харківської області


С. КУШ