



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

12.08.2019

Харків

№ 47

Про введення в дію рішення колегії від 09.08.2019 № 3/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2019 року»

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

наказую:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 09.08.2019 № 3/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2019 року» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Заступник директора архіву

Євген КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

09.08.2019

Харків

№ 3/4

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівів області за I півріччя 2019 року

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення (далі – архівні відділи райдержадміністрацій та міськрад) та трудових архівів області за I півріччя 2019 року, колегія відзначає, що зазначене питання перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2019 року до архівних установ області надійшло 15535 запитів.

Державним архівом у звітній період виконано 2048 запитів (у першому півріччі 2018 року – 2072), з них: запитів соціально-правового характеру – 1487 (у першому півріччі 2018 року – 1519), 27 генеалогічних запитів (у першому півріччі 2018 року – 35), 212 тематичних (у першому півріччі 2017 року – 147), а також 82 майнових та 230 біографічних запитів. Отже, простежується збільшення кількісних показників виконання тематичних запитів, показник з виконання запитів соціально-правового характеру дещо зменшився. Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву у I півріччі 2019 року становить 60, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (40), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Протягом I півріччя 2019 року архівними відділами райдержадміністрацій та міськрад області виконано 5154 запити, з них: 2792 звернення громадян соціально-правового характеру (у I півріччі 2018 року – 3232), тематичних – 1299 запитів (у I півріччі 2018 року – 1369) та майнових – 1063 запити (у I півріччі 2018 року – 952).

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за I півріччя 2019 року, у порівнянні з аналогічним

періодом 2018 року, показав зменшення кількості громадян, що звернулися до цих архівних установ з 5553 до 5154.

Зменшення кількості виконаних довідок соціально-правового характеру, в порівнянні з минулим роком, пояснюється активною діяльністю трудових архівів. Трудовими архівами за звітний період виконано 8333 запити за зверненнями громадян соціально-правового характеру (у I половині 2018 року – 7606 запитів).

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надійшли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою України. За звітний період 2019 року надійшло, як і минулого року, 17 таких звернень.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів отримує електронною поштою.

Скарг щодо якості виконання запитів не було. У книзі скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на веб-сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень громадян, відомості про надання безкоштовних послуг, адреси, телефони, часи прийому громадян та прізвища начальників архівних відділів області, списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

Для зручності користувачів читального залу, дослідників та громадян, які звертаються до Державного архіву за отриманням довідок, запроваджено послугу «онлайн-консультації» (Skype) та на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня», за допомогою якої можна отримати потрібну заявнику консультацію.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Питання по роботі із зверненнями громадян є предметом розгляду на апаратних нарадах у заступника директора Державного архіву та засіданнях колегії. Вони також розглядаються під час проведення нарад та семінарів для працівників архівних установ області та відповідальних за архів підприємств, установ та організацій.

Державний архів щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян

за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішує:**

1. Доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад та трудових архівів області за I півріччя 2019 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівів за підсумками 9 місяців 2019 року розглянути на засіданні колегії у IV кварталі 2019 року.

Термін виконання: грудень 2019 року

Голова колегії, заступник
директора Державного архіву
Харківської області



Євген КУЩ