



10381

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

16.12.2019

Харків

№ 56

Про введення в дію рішення колегії від 13.12.2019 № 4/1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області»

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

наказую:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 13.12.2019 № 4/1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Заступник директора архіву

Євген КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

13.12.2019

Харків

№ 4/1

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст області (далі – райдержадміністрацій та міськрад) та трудових архівах, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У Державному архіві та в архівних установах області триває постійна робота зі зверненнями громадян. Протягом 11 місяців 2019 року до Державного архіву надійшло 4802 звернень соціально-правового характеру: від громадян України – 3855, від іноземних громадян – 947. На особистому прийомі у столі довідок прийнято 2659 звернень від громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону.

Станом на кінець листопада 2019 року виконано 3348 запитів, у тому числі з позитивним результатом – 1612 запитів.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком показав зменшення кількості громадян, що звернулися до державних архівних установ області з 11352 до 10226.

Щодо виконаних запитів різних видів ситуація дещо інша:

соціально - правових запитів виконано у 2019 році 4866 (у 2018 році – 6703);

майнових запитів – 3040 (у 2018 році – 1930);

тематичних запитів – 2318 (у 2018 році – 2717).

Як видно із цифр, значно скоротилась кількість соціально-правових та тематичних запитів. У той же час майже у два рази збільшилось майнових запитів.

Також було видано 299 довідок з рекомендацією звернутись до інших установ, підприємств та організацій.

На особистому прийомі начальниками архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад розглянуто 6928 звернень від громадян.

Зменшення кількості виконаних довідок у порівнянні з минулим роком пояснюється діяльністю трудових архівів, які за звітний період виконали 17473 запити (у 2018 році – 15196 запитів).

На цей час на території області діє 140 трудових архівів (2018 року – 144). Зменшення кількості трудових архівів пояснюється створенням об'єднаних територіальних громад, що в свою чергу призводить до зменшення кількості трудових архівів при сільських радах. Цей процес приводить до полегшення контролю за діяльністю цих архівних установ з боку архівних відділів області та надання їм методичної допомоги. Також покращуються умови зберігання архівних документів довготривалого терміну зберігання, які тепер концентруються на території однієї або декількох громад, а не розпорошуються по усій території району.

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою України. За звітний період 2019 року надійшло, як і минулого року, 34 таких звернення.

Як і раніше, значну кількість запитів Державний архів отримує електронною поштою.

У порівнянні з аналогічним періодом 2018 року продовжувала збільшуватися кількість запитів за документами районних відділів державної реєстрації актів цивільного стану, значну кількість запитів Державний архів отримує електронною поштою.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву за відповідний період 2019 року становить 83, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (52), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (31). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на веб-сайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання, а також зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву, строки виконання звернень

громадян, відомості про надання безкоштовних послуг. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, на веб-сайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня», за допомогою якої надходить численна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Питання по роботі із зверненнями громадян є предметом розгляду на апаратних нарадах у заступника директора Державного архіву та засіданнях колегії. Вони також розглядаються під час проведення нарад та семінарів для представників архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області, завідувачів архівів підприємств, установ та організацій міста.

Державний архів щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів. На веб-сайті Державного архіву щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Враховуючи викладене вище, колегія вирішує:

1. Доповіді начальника відділу інформації та використання документів Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад та трудових архівах області за 2019 рік взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівах за підсумками 6 місяців 2020 року розглянути на засіданні колегії у

III кварталі 2020 року.

Термін виконання: серпень 2020 року

Голова колегії, заступник
директора Державного
архіву Харківської області



Євген КУЩ