

**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ****ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ****Н А К А З****02.09.2020****Харків****№ 31**

Про введення в дію рішення колегії від 28.08.2020 № 2-3/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівах області за I півріччя 2020 року»

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 28.08.2020 № 2-3/4 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівах області за I півріччя 2020 року» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор архіву

Євген КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

28.08.2020

Харків

№ 2-3/4

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області та архівних відділах районних державних адміністрацій, міських рад міст обласного значення та трудових архівах області за I півріччя 2020 року

Розглянувши доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області (далі – Державний архів) Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення Харківської області (далі – райдержадміністрації та міськради області) та трудових архівах, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У березні – червні 2020 року Державний архів із-за продовження карантинних обмежень у зв'язку з епідемією коронавірусу COVID-19 в Україні тимчасово припинив прийом громадян.

Працівники Державного архіву виконували запити, які надійшли за цей період 2020 року поштою, значна кількість з яких надійшла електронною поштою. В архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області прийом громадян не припинявся.

Протягом першого півріччя 2020 року до архівних установ області надійшло 3325 звернень соціально-правового характеру (у першому півріччі 2019 року – 4864). Державним архівом у звітній період виконано 1335 запитів соціально-правового характеру (у першому півріччі 2019 року – 2072), у тому числі з позитивним результатом – 498 запитів, від громадян України – 974, від іноземних громадян – 374. На особистому прийомі у столі довідок прийнято 389 звернень від громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону.

Протягом I півріччя 2020 року архівними відділами райдержадміністрацій та міськрад області виконано 1990 звернень громадян соціально-правового характеру: 1891 – громадян України та 99 іноземних громадян; 6 громадянам було рекомендовано звернутися до трудових архівів та приватних архівних установ, діючих підприємств та організацій, де зберігаються документи з особового складу, що їх цікавлять.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян в архівних відділах Харківської області за I півріччя 2020 року у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року показав зменшення кількості громадян, що звернулися до державних архівних установ області з 5154 до 3973, а саме: соціально - правових запитів – 1990 (у I півріччі 2019 року – 2792), майнових – 1076 запитів (у I півріччі 2019 року – 1063), тематичних – 907 запитів (у I півріччі 2019 року – 1299).

Зменшення кількості виконаних довідок у порівнянні з минулим роком пояснюється діяльністю трудових архівів, які за звітний період виконали 7588 запитів (у I півріччі 2019 року – 8333).

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою України. За звітний період 2020 року надійшло 24 таких звернення, за відповідний період минулого року – 17.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву у I півріччі 2020 року становить 75, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (55), інші – про надання рішень райвиконкомів (міськвиконкомів) (20). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних. До архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області таких звернень не надходило.

Скарг щодо якості виконання запитів немає. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на вебсайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання; зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву; строки виконання звернень громадян; відомості про надання безкоштовних послуг; адреси, телефони, часи прийому громадян та прізвища начальників архівних відділів райдержадміністрацій та міських рад Харківської області; списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, на вебсайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня» за допомогою якої надходить численна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Питання по роботі із зверненнями громадян є предметом розгляду на апаратних нарадах у керівництва Державного архіву та засіданнях колегії. Вони також розглядаються під час проведення нарад та семінарів для представників архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області, завідувачів архівів підприємств, установ та організацій міста.

Державний архів щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів. На вебсайті Державного архіву щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Враховуючи викладене колегія вирішує:

1. Доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Марії Ельксніт та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Лариси Панасенко про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад обласного значення та трудових архівах області за I півріччя 2020 року взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області здійснювати даний контроль у трудових архівах.

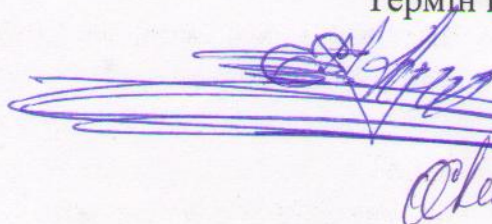
Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві та архівних відділах райдержадміністрацій, міськрад області та трудових архівах за підсумками 9 місяців 2020 року розглянути на засіданні колегії у IV кварталі 2020 року.

Термін виконання: грудень 2020 року

Голова колегії

Секретар колегії



Євген КУЩ

Ольга КОПТЄВА