



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

30.12.2020

Харків

№ 39

Про введення в дію рішення колегії від 18.12.2020 № 4/1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області за 2020 рік»

Відповідно до пункту 1 розділу 7 Положення про Державний архів Харківської області у новій редакції, затвердженого розпорядженням голови Харківської обласної державної адміністрації від 27 грудня 2016 року № 637 та пункту 5.10 розділу 5 Положення про колегію Державного архіву Харківської області, затвердженого наказом директора Державного архіву Харківської області від 02 березня 2018 року № 4, керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Державного архіву Харківської області від 18.12.2020 № 4/1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області за 2020 рік» (додається).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор архіву

Євген КУЩ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

18.12.2020

Харків

№ 4/1

Про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області за 2020 рік

Заслухавши та обговоривши доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області Марії ЕЛЬКСНІТ та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Харківської області Лариси ПАНАСЕНКО про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Харківської області (далі – Державний архів), архівних відділах районних державних адміністрацій і міських рад міст обласного значення (далі – райдержадміністрації та міськради області) та трудових архівів Харківської області, колегія відзначає, що зазначене питання, як і раніше, перебуває під постійним контролем з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

У відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» з 12 березня 2020 року у Державному архіві Харківської області була призупинена робота столу довідок.

Працівники Державного архіву виконували запити, які надійшли за цей період 2020 року поштою, значна кількість з яких надійшла електронною поштою. В архівних відділах райдержадміністрацій та міськрад області прийом громадян не припинявся.

Протягом звітнього року до Державного архіву надійшло 3743 звернень соціально-правового характеру: від громадян України – 2909, від іноземних громадян – 834. На особистому прийомі в столі довідок прийнято 389 звернень від громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону.

У 2020 році 9669 громадян звернулися до архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад, а саме:

із соціально-правовими запитами – 4876;

із майновими запитами – 2715;

із тематичними запитами – 2053;

із непрофільних питань – 25.

Трудовими архівами за даний період виконано 8333 запитів.

Найбільше архівних довідок за запитами громадян виконано архівними відділами Дворічанської (456), Куп'янської (445), Дергачівської (389), Зміївської (398) райдержадміністрацій та Харківської (1821), Лозівської (906) та Ізюмської (871) міськрад.

За звітний період архівними відділами райдержадміністрацій та міськрад області виконано 177 іноземних запитів (всі – з Російської Федерації).

Усі звернення соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін, у разі необхідності – у скорочений термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше – позачергово.

Особлива увага приділяється зверненням, що надішли з «Урядової гарячої лінії» та були переслані до Державного архіву Харківською обласною державною адміністрацією та Державною архівною службою України. За звітний період 2020 року надійшло 36 таких звернень, за відповідний період минулого року – 17.

Кількість повторних звернень громадян соціально-правового характеру до Державного архіву за звітний період становить 105, з яких більшість – про підтвердження дат народження, одруження, смерті (95), інші – про надання рішень районних виконавчих комітетів (міських виконавчих комітетів) (10). Причинами надходження таких звернень громадян, як і раніше, є надання заявником неточних даних. До архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області таких звернень не надходило.

Скарг щодо якості виконання запитів немає. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі довідок Державного архіву та архівних установ області – лише позитивні відгуки від громадян.

Інформацію, що може зацікавити громадян, оприлюднено на вебсайті Державного архіву, а саме: адреси архівних установ, розташованих у місті Харкові, які зберігають документи з особового складу, та організацій, до яких необхідно звертатися з того чи іншого питання; зразки заяв, які заповнюються громадянами для одержання довідок соціально-правового характеру за документами Державного архіву; строки виконання звернень громадян; відомості про надання безкоштовних послуг; адреси, телефони, часи прийому громадян та прізвища начальників архівних відділів райдержадміністрацій та міських рад Харківської області; списки ліквідованих організацій, документи яких зберігаються в архівних відділах області. Ця інформація постійно оновлюється та поповнюється.

З метою полегшення пошуку громадянами інформації, що їх цікавить, на вебсайті Державного архіву працює рубрика «Інтернет-приймальня»; за допомогою якої надходить численна кількість запитів, у тому числі від іноземних громадян.

Вищезазначені заходи дають можливість полегшити та прискорити пошук необхідних громадянам відомостей із різних питань.

Питання по роботі із зверненнями громадян є предметом розгляду на апаратних нарадах у керівництва Державного архіву та засіданнях колегії. Вони

також розглядаються під час проведення нарад та семінарів для представників архівних відділів районних державних адміністрацій та міських рад області, завідувачів архівів підприємств, установ та організацій міста.

Державний архів щоквартально та щорічно надає Харківській обласній державній адміністрації довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян за відповідний період з аналізом стану їх виконання, причин, що спричиняють появу повторних запитів. На вебсайті Державного архіву щоквартально розміщуються довідки про стан роботи із запитами громадян.

Враховуючи викладене вище, **колегія вирішила:**

1. Доповіді начальника відділу інформації, використання документів та документального забезпечення Державного архіву Харківської області Марії ЕЛЬКСНІТ та головного спеціаліста відділу організації та координації архівної справи, обліку та довідкового апарату Державного архіву Харківської області Лариси ПАНАСЕНКО про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву Державного архіву продовжити здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до Державного архіву та архівних установ області відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

4. Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій та міськрад області здійснювати контроль за своєчасним та якісним виконанням запитів, що надходять від громадян до трудових архівів відповідно до вимог, установлених чинним законодавством.

Термін виконання: постійно

5. Питання про стан роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві, архівних відділах районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення та трудових архівах Харківської області за I півріччя 2021 року розглянути у III кварталі 2021 року.

Термін виконання: серпень 2021 року

Голова колегії

Секретар колегії

Євген КУЩ

Ольга КОПТЄВА